



# 4 YILDIZLI OTEL FİZİBİLİTE RAPORU

# 2015 FİZİBİLİTE RAPORU





# 4 YILDIZLI OTEL FİZİBİLİTE RAPORU

# İÇİNDEKİLER

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 1.      | ÖNSÖZ  | 2  |
| 2.      | ÇALIŞMA ÖZETİ  | 3  |
| 3.      | PAZAR ARAŞTIRMASI VE PAZARLAMA PLANLAMASI                | 4  |
| 3.1.    | PAZAR VE TALEP ANALİZİ                                   | 4  |
| 3.1.1.  | SEKTÖRÜN YAPISI VE ÖZELLİKLERİ                           | 4  |
| 3.1.2.  | PAZARIN BÜYÜKLÜĞÜ VE PROFİLİ                             | 19 |
| 3.1.3.  | TALEBİ ETKİLEYEN UNSURLAR                                | 23 |
| 3.1.4.  | REKABET YAPISI VE RAKİPLERİN ÖZELLİKLERİ                 | 24 |
| 3.2.    | PAZARLAMA PLANI  | 28 |
| 3.2.1.  | HEDEF PAZAR VE ÖZELLİKLERİ                               | 28 |
| 3.2.2.  | HEDEF MÜŞTERİ GRUBU VE ÖZELLİKLERİ                       | 29 |
| 3.2.3.  | HEDEFLENEN SATIŞ DÜZEYİ                                  | 30 |
| 3.2.4.  | SATIŞ FİYATLARI  | 30 |
| 3.2.5.  | DAĞITIM KANALLARI  | 30 |
| 3.2.6.  | PAZARLAMA/SATIŞ YÖNTEMLERİ                               | 31 |
| 3.2.7.  | KURULUŞ YERİ SEÇİMİ VE ÇEVRESEL ETKİLER                  | 31 |
| 4.      | HAMMADDE VE DIĞER GİRDİ PLANLAMASI                       | 33 |
| 4.1.    | HAMMADDE VE DIĞER GİRDİ TEMİN KOŞULLARI                  | 33 |
| 4.2.    | HAMMADDE VE DIĞER GİRDİ MİKTARLARI                       | 34 |
| 5.      | İNSAN KAYNAKLARI PLANLAMASI                              | 35 |
| 5.1.    | PERSONEL YÖNETİMİ  | 35 |
| 5.2.    | ORGANİZASYON ŞEMASI                                      | 35 |
| 6.      | ÜRETİM PLANLAMASI  | 37 |
| 6.1.    | YATIRIM UYGULAMA PLANI VE SÜRESİ                         | 37 |
| 6.2.    | DOLULUK ORANI  | 35 |
| 6.3.    | ÜRETİM MİKTARI   | 37 |
| 6.3.1.  | TAM KAPASİTEDEKİ ÜRETİM DÜZEYİ                           | 37 |
| 6.3.2.  | DOLULUK ORANINA BAĞLI OLARAK 2. YILDAKİ ÜRETİM DÜZEYİ    | 38 |
| 6.3.3.  | İLK 15 YILDAKİ ÜRETİM DÜZEYİ                             | 38 |
| 6.4.    | BİRİM MALİYETLER VE KARLILIK ORANLARI                    | 38 |
| 6.5.    | İŞ AKIŞ ŞEMASI   | 39 |
| 6.6.    | TEKNOLOJİ ÖZELLİKLERİ                                    | 39 |
| 6.7.    | MAKİNE VE EKİPMAN BİLGİLERİ                              | 39 |
| 7.      | FİNANSAL ANALİZLER                                       | 42 |
| 7.1.    | SABİT YATIRIM TUTARI                                     | 42 |
| 7.2.    | İŞLETME SERMAYESİ  | 43 |
| 7.3.    | TOPLAM YATIRIM İHTİYACI                                  | 44 |
| 7.4.    | FİNANSAL KAYNAK PLANLAMASI                               | 44 |
| 7.5.    | KREDİ VE AMORTİSMAN HESABI                               | 45 |
| 7.6.    | NAKİT AKİM HESABI  | 46 |
| 8.      | EKONOMİK ANALİZLER                                       | 47 |
| 8.1.    | NET BUGÜNKÜ DEĞER ANALİZİ                                | 47 |
| 8.2.    | AYRINTILI TAHMİNİ GELİR TABLOSU                          | 47 |
| 8.3.    | BİLANÇO  | 49 |
| 8.4.    | FİNANSAL ORANLAR VE SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ         | 52 |
| 8.4.1.  | FİZİBİLİTE SONUÇLARI                                     | 52 |
| 8.4.2.  | ORAN ANALİZİ SONUÇLARI                                   | 53 |
| 9.      | VARSAYIMLAR  | 56 |
| 10.     | YENİ TEŞVİK SİSTEMİNİN DİYARBAKIR'A GETİRDİĞİ AVANTAJLAR | 57 |
| 10.1.   | YATIRIM YERİ TAHSİSİ                                     | 57 |
| 10.2.   | VERGİ İNDİRİMİ   | 58 |
| 10.2.1. | GÜMRÜK VERGİSİ MUAFİYETİ VE KDV İSTİSNASI                | 58 |
| 10.2.2. | GÜMRÜK VERGİ MUAFİYETİ                                   | 58 |
| 10.2.3. | KDV İSTİSNASI  | 58 |
| 10.2.4. | SİGORTA PRİMİ İŞVEREN HİSSESİ DESTEĞİ                    | 59 |
| 11.     | FİZİBİLİTEDE KULLANILAN FORMÜLLER                        | 60 |



Dünyada ve ülkemizde piyasa ağırlıklı bir ekonomik yapının güçlenmesine paralel olarak özel sektör yatırımlarının önemi artmış, bölgesel dengesizliklerin giderilmesinde rekabetçi özel sektör girişimciliği son derece önemli hale gelmiştir. Bu kapsamda görelî olarak gelir düzeyi düşük yörelerde özel sektör dinamizminin çeşitli araçlarla harekete geçirilmesi gerekmektedir.

Bu araçlardan biri de özel sektörün bilgi açığını kapatacak çalışmalarlardır. Özellikle yatırım alanları ve yatırım ile ilgili diğer konularda yapılan çalışmalar; bir yandan yöre girişimcileri için yeni fikirler oluştururken, diğer yandan yöre dışından gelebilecek yerli ve yabancı yatırımcılar için daha cazip bir ortam sağlanmasına katkıda bulunacaktır. Bu kapsamda, Karacadağ Kalkınma Ajansı Diyarbakır Yatırım Destek Ofisi tarafından Diyarbakır ili için 14 adet potansiyel yatırım alanı belirlenmiş ve bu alanlara yönelik yatırım fizibiliteleri hazırlanmıştır. Amaç, Diyarbakır ilinde yapılacak yatırımları uygun alanlara yönlendirerek yerel potansiyeli harekete geçirmek, kaynak israfını azaltmak ve ekonomik kalkınmaya ivme kazandırmaktır.

Kamuoyunun bilgisine sunulan bu raporlar ile uygun yatırım alanlarının fizibilite düzeyine çıkarılması hedeflenmiştir. Ancak, nihai fizibilite statüsü kazanma açısından raporlar bazı belirsizliklere ve kısıtlara sahiptir. Bu belirsizlikler ve kısıtlar 3 ana başlık altında toplanabilir:

1. Projeyi uygulayacak yatırımcıların kimliği belli değildir. Bu durumda hazırlanan raporlarda zorunlu olarak standart bazı varsayımlardan hareket edilmiştir.
2. Hazırlanan projelerin ne zaman uygulanacağı hususu belirsizdir.
3. Yapılan fizibilite çalışmalarının destek dokümanlar ile kati hale gelmesi gerekmektedir. Gerekli destek dokümanlar arasında bazı projelerde yasal olarak Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) veya Ön-ÇED raporu hazırlanması, ilave pazar etütleri yapılması gibi dokümanların hazırlanması gereklî olabilecektir.

Bu belirsizlikler ve kısıtlar altında hazırlanan raporlarda duyarlılık analizleri yapılması, gelecekte ortaya çıkabilecek değişimlere karşı raporların kullanım değerini artırıcı olumlu bir unsur olarak görülmektedir. Ancak, yukarıda açık bir şekilde ifade edilen kısıtlar altında hazırlanan fizibilite çalışmalarının, özel sektör için yol gösterici bir doküman olarak değerlendirilmesi ve uygulama aşaması öncesinde yukarıda sözü edilen konularda ilave çalışmalar ile raporların güncelleştirilmesi gerekmektedir.

## 2. ÇALIŞMA ÖZETİ

**YATIRIM KONUSU:** Yatırımin konusu Diyarbakır'da Dört Yıldızlı Otel kurulumudur.

**ÜRETİLECEK ÜRÜN/HİZMET:** Yatırım kapsamında dört yıldızlı otel kurulması planlanmıştır.

**NACE KODU:** 55.10 Oteller ve benzer konaklama yerleri

**GTİP BİLGİLERİ:** -

**YATIRIM YERİ:** Yatırımin yapılacak yer Diyarbakır İlidir.

**TESİS KAPASİTESİ:** Tesiste tam kapasitede 43 oda ve 79 yatak hizmete sunulacaktır.

**TOPLAM YATIRIM TUTARI:** Toplam yatırım tutarı 5.740.654 USD'dır.

**YATIRIM SÜRESİ:** Yatırım süresi 12 aydır.

**DOLULUK ORANI:** Doluluk oranı ilk yıl için % 60 olarak belirlenmiştir.

**İSTİHDAM:** İstihdam edilen personel sayısı ilk yıl 18 kişidir.

**YATIRIMIN GERİ DÖNÜŞ SÜRESİ:** Yatırımin geri dönüş süresi 5,16 yıldır.

**SERMAYENİN KARLILIĞI:** Sermaye kârlılığı % 8,31'dır.

**NET BUGÜNKÜ DEĞER:** 15 yıllık net bugünkü değer toplamı 17.788.905 USD'dır

# 3. PAZAR ARAŞTIRMASI VE PAZARLAMA PLANLAMASI

## 3.1. PAZAR VE TALEP ANALİZİ

### 3.1.1. SEKTÖRÜN YAPISI VE ÖZELLİKLERİ

Turizm, insanların sürekli konutlarının bulunduğu yer dışında yaptıkları seyahat ve gittikleri yerlerde geçici konaklamalarından doğan ihtiyaçlarının karşılanması ile ilgili faaliyetlerdir. Günümüzde çok yönlü bir görünüm arz eden turizm, özellikle yirminci yüzyılın ikinci yarısından itibaren ülke ekonomilerinin karşılaştığı ekonomik sorunların çözümünde ve darboğazların aşılmasında adeta bir çıkış noktası haline gelmiştir.

Turizm sektörü; sosyo-ekonomik ve kültürel gelişmeyi hızlandırması, hizmet sektörünün yan kollarında üretim ile ülke genelinde istihdamı arttırması, yabancı sermaye girişi ve döviz girdisi sağlamaıyla iktisadi kalkınmada önemli bir unsurdur. Din, dil, ırk ayrimı olmaksızın insanlar arası ilişkileri barış ve dostluk duygularını geliştirerek dünya barışını kuvvetlendiren önemli bir sektördür.

Türkiye, turizm sektörüne ülke ekonomisi içinde gereken önemi vermiş, ekonomik kalkınma ve sosyal gelişme süreci içinde turizm yatırımları da artan bir ölçüde göstermiştir. Son yıllarda artan konaklama tesislerine ve turist sayısına paralel olarak turizmden elde edilen gelirlerde de olumlu yönde gelişme olmuştur.

#### 3.1.1.1. KAVRAM VE TANIMLAR

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sektördeki kavramlara ilişkin yapılan tanımlar şöyledir:

**Turizm:** Kişilerin ikamet ettiği yer dışındaki bir yere bir yılı aşmamak üzere, boş zaman değerlendirme, iş ve diğer benzeri amaçlarla yaptıkları seyahatlerdir.

**Uluslararası Ziyaretçi:** Daimi ikametgahı ve yaşadığı çevrenin dışındaki bir ülkeyi, 12 ayı aşmayan süreyle ve o ülkede para karşılığı bir iş yapmak dışında bir amaçla ziyaret eden kişi.

**Turist:** Ziyaret edilen ülkedeki özel (ikinci konut, arkadaş ve akraba evi vb) veya kamuya açık konaklama tesislerinde en az bir gece kalan ziyaretçi.

**Günübirligi:** Ziyaret edilen ülkede özel veya kamuya açık konaklama tesislerinde geceleme yapmayan ziyaretçi

- Ülkeye gemi ile gelen ve geceleme yapmak üzere geldiği gemiye (gemi o limanda birden fazla gün kalsa bile) geri dönen yolcular
- Trenle grup halinde yolculuk eden ve trende geceleyen yolcular
- Ülkede ikamet etmeyen ve gün boyu o ülkede kalan mürettebat bu tanıma dahildir.

**Turizm Harcaması:** Ziyaret edilen ülkede kalınan süre içinde ziyaretçi tarafından veya ziyaretçi adına yapılan tüketim harcamalarıdır (Bir ülkedeki yabancı ziyaretçilerin yapmış oldukları harcamalar o ülke için turizm geliri o ülke vatandaşlarının yurtdışında yapmış oldukları harcamalar ise o ülkenin turizm gideridir).

**Konaklayan Kişi:** Bir konaklama tesisine geceleme yapmak amacıyla gelen ve giriş kaydı yapılan her kişi.

**Geceleme:** Bir müşterinin bir konaklama tesisine giriş kaydı yaptıarak tesiste geçirdiği her gece.

**Ortalama Kalış Süresi:** Bir tesiste kalınan ortalama gece sayısı.

**Yatak Doluluk Oranı (net):** O ay/yıldaki yatak kapasitesinin (kullanıma sunulan) ne kadarının dolu olduğunu gösteren orandır.<sup>1</sup>

### 3.1.1.2. DÜNYADA TURİZM

Uluslararası turizmdeki gelişmeleri takip eden Türkiye'de turizm sektörü 1980'li yılların başından itibaren hızla gelişmeye başlamıştır.

| Sıra | Ülke             | Dünya Turizm Örgütü Bölgesi | Milyon kişi |      | Değişim oranı % |        |
|------|------------------|-----------------------------|-------------|------|-----------------|--------|
|      |                  |                             | 2012        | 2013 | 12/11           | 13*/12 |
| 1    | Fransa           | Avrupa                      | 83.0        | ..   | ↑ 1.8           | ..     |
| 2    | ABD              | Kuzey Amerika               | 66.7        | 69.8 | ↑ 6.3           | ↑ 4.7  |
| 3    | İspanya          | Avrupa                      | 57.5        | 60.7 | ↑ 2.3           | ↑ 5.6  |
| 4    | Çin              | Asya                        | 57.7        | 55.7 | ↑ 0.3           | ↓ -3.5 |
| 5    | İtalya           | Avrupa                      | 46.4        | 47.7 | ↑ 0.5           | ↑ 2.9  |
| 6    | Türkiye          | Avrupa                      | 35.7        | 37.8 | ↑ 3.0           | ↑ 5.9  |
| 7    | Almanya          | Avrupa                      | 30.4        | 31.5 | ↑ 7.3           | ↑ 3.7  |
| 8    | Birleşik Krallık | Avrupa                      | 29.3        | 31.2 | ↓ -0.1          | ↑ 6.4  |
| 9    | Rusya            | Avrupa                      | 25.7        | 28.4 | ↑ 13.5          | ↑ 10.2 |
| 10   | Tayland          | Asya                        | 22.4        | 26.5 | ↑ 16.2          | ↑ 18.8 |

Kaynak: World Tourism Organization (Dünya Turizm Örgütü)

Türkiye, uluslararası turizm pazarındaki payını gitgide arttırmıştır. Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü'nün (UNWTO) çalışmalarına göre, 2013 yılında dünyanın en fazla turist çeken ülkelerinde Fransa ilk sırada yer alırken, onu ABD, İspanya, Çin ve İtalya takip etmiştir. Dünya Turizm Örgütü'nün sıralamasına göre Türkiye 2012'de 35,7 milyon turist ile olduğu gibi 2013 yılında da 37,8 milyon turist ile 6. sıradadır.

**TABLO 2 -DÜNYA SIRALAMASINDA  
TURİST SAYISI BAKIMINDAN  
TÜRKİYE'NİN YERİ**

| Yıllar | Dünya Sıralamasında<br>Türkiye'nin Yeri |
|--------|---|
| 2000   | 20                                      |
| 2001   | 17                                      |
| 2002   | 17                                      |
| 2003   | 15                                      |
| 2004   | 12                                      |
| 2005   | 9                                       |
| 2006   | 12                                      |
| 2007   | 9                                       |
| 2008   | 8                                       |
| 2009   | 7                                       |
| 2010   | 7                                       |
| 2011   | 6                                       |
| 2012   | 6                                       |
| 2013   | 6                                       |

Kaynak: <http://sgb.kulturturizm.gov.tr>

UNWTO'nun verilerinde dünyada en fazla turist çeken kıta Avrupa olmaya devam ederken, 2013 yılında 563 milyon turistin "yaşlı kıtaya" gittiği görülmüştür. Orta ve doğu Avrupa'nın yüzde 7, güney Avrupa'nın ise yüzde 6 büyündüğü belirtilmiştir. Geçen yıl dünyada turizmin büyümeye göstermediği tek bölge ise Ortadoğu olarak verilmiştir. 2013'te 52 milyon turistin gittiği Ortadoğu ülkelerinde büyümeye yüzde 0 (sıfır) olarak gösterilmektedir. UNWTO, özellikle Suriye, Ürdün ve Libya gibi ülkelerde turizmin son yıllarda çok büyük kayba uğradığını ancak 2015 için Ortadoğu ülkelerinin turizminde yüzde 5'lik büyümeye öngörüldüğünü kaydetmiştir. Diğer turizm verilerine göre, Asya ve Pasifik'in yüzde 6, Afrika'nın yüzde 6, Avrupa'nın yüzde 5, Amerika'nın ise yüzde 3,6 büyümüştür. Açıklanan

verilerde ayrıca 2013 yılında turist gönderen ülkelerde en fazla büyümeye Çin (yüzde 28), Rusya (yüzde 26) ve Türkiye'de (yüzde 24) görülmüştür.



Dünyada yükselen refah düzeyine paralel olarak seyahate ayrılan gelirin ve ulaşım olanaklarının artması sonucu, büyuyen uluslararası turizm pazarından en yüksek payı almak için turist çeken ülkeler arasındaki rekabet giderek artmaktadır. Türkiye, 1982'de turizm alanında başlattığı yatırımları 2000'li yıllarda daha da artırarak dünya turizminde söz sahibi ülkeler arasında girmiştir. Uluslararası turizm pazarında gerek turizm gelirleri ve gerekse gelen turist sayısı bakımından ilk on ülke içerisinde yer almayı başarmıştır. Aşağıdaki tabloda ülkemizin yıllar itibariyle artan turizm gelirlerinin seyri verilmektedir.

TABLO 3 TÜRKİYE'NİN TURİZM GELİRLERİ

|       | Turizm Geliri (Bin USD) |
|-------|-------------------------|
| 2003  | 13.854.866              |
| 2004  | 17.076.606              |
| 2005  | 20.322.112              |
| 2006  | 18.593.951              |
| 2007  | 20.942.500              |
| 2008  | 25.415.067              |
| 2009  | 25.064.482              |
| 2010  | 24.930.997              |
| 2011  | 28.115.692              |
| 2012  | 29.007.003              |
| 2013* | 26.638.185              |

Kaynak: <http://sgb.kulturturizm.gov.tr>  
(\*) Ocak-Eylül

### 3.1.1.3. TÜRKİYE'DE TURİZM SEKTÖRÜ

Turizm dünyanın en hızlı gelişen sektörlerinden birisidir. Türkiye planlı dönemde birlikte turizm alanında önemli gelişmeler kaydetmiştir. 1963-1980 döneminde ülkesel sosyo-ekonomik gelişmede kamu yatırımları için emredici, özel sektör yatırımları için yönlendirici nitelikte bir merkezi planlamaya bağımlı olan model seçilmiştir. Türkiye, turizm sektörüne ülke ekonomisi içinde gereken önemi vermiş, ekonomik kalkınma ve sosyal gelişme süreci

İçinde turizm yatırımları da artan bir ölçüde gelişme göstermiştir. Son yıllarda artan konaklama tesislerine ve turist sayısına paralel olarak turizmden elde edilen gelirlerde de olumlu yönde gelişme olmuştur.

**TABLO 4 - TÜRKİYE'NİN YATAK KAPASİTESİ**

| Yıllar | Turizm İşletme Belgeli Tesisler |         |         | Turizm Yatırım Belgeli Tesisler |         |         |
|--------|---------------------------------|---------|---------|---------------------------------|---------|---------|
|        | Tesis                           | Oda     | Yatak   | Tesis                           | Oda     | Yatak   |
| 1980   | 511                             | 28.992  | 56.044  | 267                             | 13.019  | 26.288  |
| 1990   | 1.260                           | 83.953  | 173.227 | 1.921                           | 156.702 | 325.515 |
| 2000   | 1.824                           | 156.367 | 325.168 | 1.300                           | 113.452 | 243.794 |
| 2001   | 1.980                           | 175.499 | 364.779 | 1.240                           | 107.262 | 230.248 |
| 2002   | 2.124                           | 190.327 | 396.148 | 1.138                           | 102.972 | 222.876 |
| 2003   | 2.240                           | 202.339 | 420.697 | 1.130                           | 111.894 | 242.603 |
| 2004   | 2.357                           | 217.664 | 454.290 | 1.151                           | 118.883 | 259.424 |
| 2005   | 2.412                           | 231.123 | 483.330 | 1.039                           | 128.005 | 278.255 |
| 2006   | 2.475                           | 241.702 | 508.632 | 869                             | 123.326 | 274.687 |
| 2007   | 2514                            | 251.987 | 532.262 | 776                             | 112.541 | 254.191 |
| 2008   | 2.566                           | 268.633 | 567.470 | 772                             | 113.487 | 258.287 |
| 2009   | 2.625                           | 289.383 | 608.765 | 754                             | 103.119 | 231.456 |
| 2010   | 2.647                           | 299.621 | 629.465 | 877                             | 114.771 | 252.984 |
| 2011   | 2.783                           | 319.319 | 668.829 | 922                             | 122.364 | 267.900 |
| 2012   | 2.870                           | 336.447 | 706.019 | 960                             | 126.592 | 273.877 |
| 2013   | 2.982                           | 357.440 | 749.299 | 1.056                           | 139.928 | 301.862 |

Kaynak: [www.tursab.org.tr/tr/istatistikler](http://www.tursab.org.tr/tr/istatistikler)

Türkiye'nin işletme belgeli yatak kapasitesi 1980 yılında 56.044 iken 1990 yılında 173.227'ye ve 2000 yılında 325.168'e yükselmiştir. Son 13 yılda ise %130 oranında artışla 749.299'a yükselmiştir. Yatırım belgeli konaklama tesisleri ile birlikte toplam yatak kapasitesi 1.051.161 olmuştur.

Türkiye'de otelcilik sektöründe faaliyet gösteren işletmeler Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesine ve Niteliklerine İlişkin Yönetmelik'e uygun olarak sınıflandırılmaktadır. Bu sınıflandırmalar şu şekildedir: Bir Yıldızlı Oteller, İki Yıldızlı Oteller, Üç Yıldızlı Oteller, Dört Yıldızlı Oteller, Beş Yıldızlı Oteller. Bu sınıfların hepsi moteller,

tatil köyleri, pansionlar, apart oteller, kampingler ve hosteller ile birlikte Aslı Konaklama Tesisleri kategorisi altında yer almaktadır. Sosyo-ekonomik gelişmişlik düzeyi yüksek olan, turistik çekicilikleri öne çıkan, ticaret anlamında gelişmiş olan illerde dört ve beş yıldızlı oteller çoğunlukta olmak üzere tüm otel çeşitlerinden bulunduğu gözlenmiştir.

TABLO 5 - TÜRLERİNE VE SINIFLARINA GÖRE TURİZM BELGELİ KONAKLAMA TESİSLERİNİN SAYISI (31.12.2013)

| Türü                 | Sınıfı               | Tesis Sayısı | Oda Sayısı | Yatak Sayısı | Tesis Sayısı | Oda Sayısı | Yatak Sayısı |
|----------------------|----------------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| OTELLER              | 5 YILDIZLI           | 188          | 51 870     | 111 861      | 442          | 141 836    | 301 406      |
|                      | 4 YILDIZLI           | 311          | 43 217     | 90 187       | 624          | 91 793     | 189 400      |
|                      | 3 YILDIZLI           | 292          | 18 200     | 37 212       | 773          | 48 285     | 97 579       |
|                      | 2 YILDIZLI           | 24           | 1 495      | 3 193        | 453          | 17 200     | 33 943       |
|                      | 1 YILDIZLI           | 24           | 702        | 1 324        | 49           | 1 815      | 3 550        |
|                      | TOPLAM               | 839          | 115 484    | 243 777      | 2 341        | 300 929    | 625 878      |
| MOTELLER             | 1.SINIF              |              |            |              | 1            | 13         | 25           |
|                      | 2.SINIF              |              |            |              | 2            | 78         | 159          |
|                      | MOTEL                |              |            |              | 8            | 234        | 469          |
|                      | TOPLAM               |              |            |              | 11           | 325        | 653          |
| TATİL KÖYLERİ        | 1.SINIF / 5 YILDIZLI | 20           | 5 574      | 12 619       | 64           | 24 468     | 53 953       |
|                      | 2.SINIF / 4 YILDIZLI | 17           | 3 945      | 9 094        | 17           | 3 119      | 6 794        |
|                      | TOPLAM               | 37           | 9 519      | 21 713       | 81           | 27 587     | 60 747       |
|                      | 5 YILDIZLI           | 10           | 2 256      | 5 028        | 23           | 5 816      | 12 532       |
| TERMAL OTELLER       | 4 YILDIZLI           | 13           | 1 572      | 3 774        | 17           | 1 912      | 4 021        |
|                      | 3 YILDIZLI           | 6            | 487        | 1 186        | 17           | 958        | 1 984        |
|                      | 2 YILDIZLI           |              |            |              | 2            | 107        | 214          |
|                      | 1 YILDIZLI           |              |            |              |              |            |              |
| TERMAL TATİL KÖYLERİ | TOPLAM               | 29           | 4 315      | 9 988        | 59           | 8 793      | 18 751       |
|                      | 5 YILDIZLI           | 1            | 129        | 310          |              |            |              |
|                      | 4 YILDIZLI           | 1            | 200        | 638          |              |            |              |
|                      | TOPLAM               | 2            | 329        | 948          |              |            |              |

Kaynak: T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı

**TABLO 5 - TÜRLERİNE VE SINIFLARINA GÖRE TURİZM BELGELİ KONAKLAMA TESİSLERİNİN SAYISI (31.12.2013)**

| Türü                         | Sınıfı | Tesis Sayısı | Oda Sayısı     | Yatak Sayısı   | Tesis Sayısı | Oda Sayısı     | Yatak Sayısı   |
|------------------------------|--------|--------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|
| TERMAL MÜSTAKİL APART OTEL   |        |              |                |                | 1            | 48             | 96             |
| PANSİYONLAR                  |        | 6            | 173            | 298            | 41           | 563            | 1 135          |
| KAMPİNGLER                   |        | 5            | 408            | 914            | 5            | 251            | 705            |
| OBERJLER                     |        |              |                |                | 3            | 442            | 942            |
| APART OTELLER                |        | 9            | 1 783          | 5 266          | 102          | 5 094          | 12 138         |
| ÖZEL TESİS                   |        | 14           | 464            | 952            | 256          | 7 983          | 16 719         |
| GOLF TESİSLERİ               |        | 1            | 60             | 228            | 2            | 201            | 424            |
| EĞİTİM VE UYGULAMA TESİSLERİ |        |              |                |                |              |                |                |
| TURİZM KOMPLEKSİ             |        | 7            | 3 362          | 7 930          | 3            | 2 130          | 4 564          |
| BUTİK OTEL                   |        | 95           | 3 303          | 6 848          | 67           | 2 537          | 5 138          |
| B TİPİ TATİL SİTESİ          |        | 3            | 583            | 2 702          | 1            | 224            | 748            |
| BUTİK TATİL VİLLALARI        |        |              |                |                | 1            | 68             | 136            |
| DAĞ EVİ                      |        | 2            | 26             | 61             | 2            | 98             | 272            |
| ÇİFTLİK EVİ / KÖY EVİ        |        | 6            | 79             | 157            | 4            | 30             | 59             |
| YAYLA EVİ                    |        | 1            | 40             | 80             | 1            | 14             | 28             |
| HOSTEL                       |        |              |                |                | 1            | 123            | 166            |
| <b>TOPLAM</b>                |        | <b>1 056</b> | <b>139 928</b> | <b>301 862</b> | <b>2 982</b> | <b>357 440</b> | <b>749 299</b> |

Kaynak: T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı

2006 yılında 509 bin olan Kültür ve Turizm Bakanlığından belgeli yatak kapasitesi, 2013 yılında 749 bine, 396 bin olan belediye belgeli yatak sayısı ise 505 bine yükselmiştir. Yatak sayısı açısından Dokuzuncu Kalkınma Planında hedeflenen 950 bin belgeli yatak sayısı aşılmış ve 2013 yılı sonunda 1,5 milyon yatak kapasitesine ulaşılmıştır.

2014-2018 dönemini kapsayan Onuncu Kalkınma Planı'nda turizm başlığında yer alan hedefler aşağıdaki tabloda verilmektedir. Buna göre;

TABLO 6 - TURİZMDE GELİŞMELER VE HEDEFLER

|   | 2006   | 2012   | 2013   | 2018   | 2014-2018 <sup>1</sup> |
|---|--------|--------|--------|--------|------------------------|
| Ziyaretçi Sayısı (Bin Kişi)               | 23.149 | 36.778 | 38.500 | 48.300 | 4,6                    |
| Yabancı Ziyaretçi Sayısı (Bin Kişi)       | 19.820 | 31.782 | 33.500 | 42.000 | 4,6                    |
| Turizm Geliri (Milyon Dolar)              | 18.594 | 29.351 | 32.000 | 45.000 | 7,1                    |
| Turizm Gideri (Milyon Dolar)              | 3.271  | 4.593  | 4.990  | 8.000  | 9,9                    |
| Ziyaretçi Başına Ortalama Harcama (Dolar) | 803    | 798    | 831    | 932    | 2,3                    |

Kaynak: 2006 ve 2012 yılı verileri TÜİK ve Kültür ve Turizm Bakanlığının aittir. 2013 ve 2018 yılı verileri Onuncu Kalkınma Planı tahminleridir.(1)2014-2018 dönemi yıllık ortalama artışı göstermektedir.

Türkiye'de turizm ağırlıklı olarak kitle turizmine dayanmaktadır. 2007-2012 döneminde ziyaretçi başına harcama ortalama 784 dolar seviyesinde seyretmiştir. Sektörde tanıtım ve pazarlanmanın iyileştirilmesi, tanıtımın finansmanına özel sektörün daha fazla katılımı önemini korumaktadır. Ayrıca, mesleki belgelendirme sistemiyle ilgili başlatılan çalışmaların sektörün tüm çalışanlarını kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması ihtiyacı bulunmaktadır.

Sürdürülebilir turizmin özendirilmesi amacıyla, 2008 yılında çevreye duyarlı konaklama tesislerinin standartları belirlenmiş ve belgeleme çalışmalarına başlanmıştır. Turizm merkezlerinde artan yapılışma, altyapı eksikliği ve çevre sorunlarının giderilmesi, yatırımların turizm odaklı gelişme planlarına uyumunun sağlanması önem arz etmektedir.

Dünyadaki eğilimler, bireylerin eğitim ve refah düzeyindeki yükselmenin artarak devam edeceğini ve turizmde deneyimli gezgin grubunun büyüyeceğini göstermektedir. Turist tercihleri kutuplaşacak, yenilik ve çeşitlilik talebi artmaya devam edecek, konfor ve macera motifleri ağırlıklı hale gelecektir. Bu kapsamda, turizmin çeşitlendirilmesi ve hizmet kalitesinin yükseltilmesi önem taşımaktadır. Türkiye'nin mevcut tarih, doğa ve kültür varlığını; sağlık turizmi, kongre turizmi, kış turizmi, kruvaziyer turizmi ve kültür turizmiyle bütünlüğe尽力 turizm sektörünü geliştirme potansiyeli bulunmaktadır. Plan döneminde özellikle sağlıklı yaşama yönelik kaplıca, SPA ve benzeri imkânlar ile sağlık altyapısının değerlendirilerek, sağlık turizminin geliştirilmesi önem arz etmektedir.

### 3.1.1.4. TRC2 BÖLGESİ VE DİYARBAKIR İLİNDE TURİZM SEKTÖRÜ

Farklı sebeplerle seyahat eden insanlara konaklama imkânı sağlayan oteller “aslî fonksiyonları müşterilerin konaklama ihtiyaçlarını sağlamak olan, bu hizmetin yanında, yeme-içme, spor ve eğlence ihtiyaçları için yardımcı ve tamamlayıcı birimleri de bünyelerinde bulundurabilen tesisler” olarak tanımlanmaktadır. Verilen tanımdan da anlaşıldığı üzere günümüzde oteller konaklama haricinde eğlence, yemek, spor aktiviteleri, kongre, toplantı gibi farklı imkânlar da sunmaktadır. Mevcut durumda faaliyette olan otellerin birçoğu iş yaşamına yönelik aktivitelerin de gerçekleştiriliyormasına rağmen dünyada ve Türkiye'de otelcilik sektörünün gelişmesi turizm sektöründe meydana gelen gelişmelerle doğru orantılıdır. Son yıllarda turistik faaliyetlerin çeşitlenerek artması ile

turistik tesislerin nitelik ve niceliklerinde de önemli oranda artış görülmektedir. Turistik tesisler bazında gerçekleşen bu gelişme bölgesel faktörlerle de sıkı sıkıya ilişkilidir. Türkiye'de otelcilik ve turizm sektörü ile ilgili yapılan girişimler incelendiğinde daha net bilgiler elde edilmektedir.

TÜİK verilerine dayanarak hazırlanan tabloda görüldüğü gibi, 2012 yılında Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri alanında Türkiye genelinde 301.948 girişim yapılmakla birlikte İstanbul'da bu alanda gerçekleştirilen girişim sayısı Türkiye genelinin yaklaşık %20'si civarındadır. Ayrıca aynı yıl kültür, sanat, eğlence, dinlence ve spor alanında gerçekleştirilen girişimlerde de durum oldukça benzerdir. Buna karşılık Diyarbakır ilinde 2012 yılı boyunca belirtilen alanlarda toplam yalnızca 3.856 girişim gerçekleştirilmiştir.

Bu veriler doğrultusunda, sosyo-ekonomik anlamda İstanbul, Ankara ve İzmir illerine göre daha az gelişmiş olan Diyarbakır'ın turizm ve otelcilik sektörlerinde de yeterli düzeyde gelişme gösteremediğini belirtmek mümkündür. Diyarbakır'da turizm faaliyetlerinin yapılmasına uygun olan bölgelerde gerçekleştirilecek yatırımlarla mevcut durumun iyileştirileceği tahmin edilmektedir.

**TABLO 7 - BÖLGELER BAZINDA GİRİŞİM SAYILARI (2012)**

| Kodu  | Bölge Adı             | Girişim Sayıları<br>(Konaklama Ve Yiyecek<br>Hizmeti Faaliyetleri) | Girişim Sayıları (Kültür,<br>Sanat, Eğlence,<br>Dinlence Ve Spor) |
|-------|-----------------------|--|---|
| TR    | Türkiye               | 301.948  | 36.280  |
| TRC2  | Şanlıurfa, Diyarbakır | 5.506  | 901   |
| TRC22 | Diyarbakır            | 3.292  | 564   |

*Kaynak: Türkiye İstatistik Kurumu TÜİK, Seçilmiş Göstergelerle Diyarbakır, 2012*

Bir bölgede bulunan otel sayısı o bölgenin turizm ve otelcilik sektörü ile ilgili bilgi sağlayacağından Türkiye genelinde, turizm sektöründe öncü illerde ve Diyarbakır ilinde faaliyet gösteren otel sayılarının incelenmesi önem arz etmektedir. Kültür ve Turizm Bakanlığı verileri ile oluşturulan ve yıllar bazında bu bilgileri içeren tablo aşağıda verilmiştir.

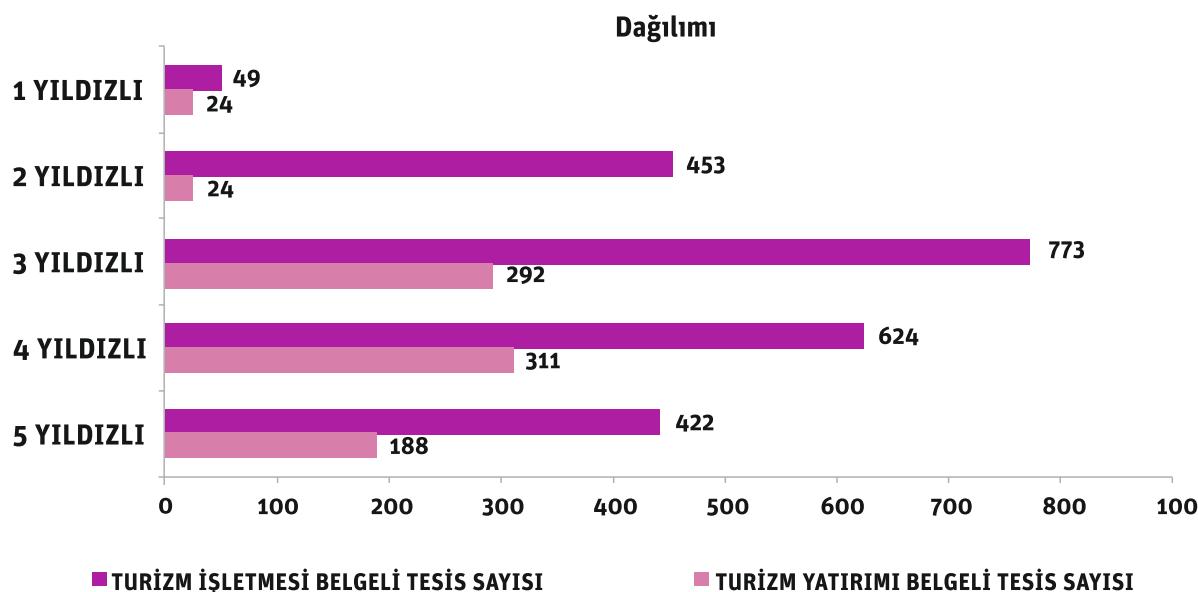
**TABLO 8 - TURİZM YATIRIM BELGELİ VE TURİZM İŞLETME BELGELİ TESİS BİLGİLERİ**

| Bölgeler    | Turizm Yatırım Belgeli |            |              | Turizm İşletme Belgeli |            |              |
|-------------|------------------------|------------|--------------|------------------------|------------|--------------|
|             | Tesis Sayısı           | Oda Sayısı | Yatak Sayısı | Tesis Sayısı           | Oda Sayısı | Yatak Sayısı |
| <b>2010</b> |                        |            |              |                        |            |              |
| Türkiye     | 877                    | 114.771    | 252.984      | 2.647                  | 299.621    | 629.465      |
| İstanbul    | 103                    | 16.192     | 34.787       | 372                    | 31.017     | 62.841       |
| Antalya     | 129                    | 25.942     | 57.365       | 686                    | 143.784    | 306.535      |
| Diyarbakır  | 3                      | 460        | 921          | 15                     | 904        | 1.773        |
| <b>2011</b> |                        |            |              |                        |            |              |
| Türkiye     | 922                    | 122.364    | 267.900      | 2.783                  | 319.319    | 668.829      |
| İstanbul    | 106                    | 16.821     | 35.748       | 386                    | 32.874     | 66.551       |
| Antalya     | 144                    | 30.604     | 67.791       | 703                    | 153.015    | 326.282      |
| Diyarbakır  | 4                      | 577        | 1.155        | 17                     | 987        | 1.920        |
| <b>2012</b> |                        |            |              |                        |            |              |
| Türkiye     | 960                    | 126.592    | 273.877      | 2.870                  | 336.447    | 706.019      |
| İstanbul    | 130                    | 19.915     | 41.754       | 402                    | 34.644     | 70.246       |
| Antalya     | 145                    | 30.689     | 67.191       | 710                    | 161.567    | 346.165      |
| Diyarbakır  | 8                      | 1.041      | 2.030        | 18                     | 1.032      | 1.994        |
| <b>2013</b> |                        |            |              |                        |            |              |
| Türkiye     | 1.056                  | 139.928    | 301.862      | 2.982                  | 357.440    | 749.299      |
| İstanbul    | 167                    | 24.232     | 50.230       | 432                    | 39.617     | 80.313       |
| Antalya     | 160                    | 34.961     | 77.319       | 710                    | 169.080    | 362.274      |
| Diyarbakır  | 8                      | 984        | 1.818        | 18                     | 1.034      | 2.020        |

Kaynak: T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

**Tablo incelendiğinde;** İstanbul, Antalya ve Diyarbakır illerinde faaliyet gösteren Turizm Yatırım Belgeli ve Turizm İşletme Belgeli tesislerin sayısında yıllar içerisinde önemli artışların meydana geldiği görülmektedir. 2013 yılında Antalya'da turizm yatırım belgeli 160 ve turizm işletme belgeli 710 tesis faaliyet göstermektedir. Bununla birlikte aynı yıl Türkiye'nin en prestijli turizm destinasyonu olan İstanbul'da turizm yatırım belgeli 167 ve turizm işletme belgeli 432 adet işletme bulunmaktadır. Diyarbakır'da yer alan turistik tesis sayısının ise bu rakamların oldukça altında olduğunu söylemek mümkündür. 2013 yılı itibarıyle ilde toplam 18 adet turizm işletme belgeli tesis bulunmakla birlikte 8 adet tesis yatırım aşamasındadır. Mevcut durumda 2.020 olan Diyarbakır ili yatak kapasitesinin tamamlanması beklenen tesisler ile birlikte 2694'ü bulması beklenmektedir. Bu sayının Diyarbakır

gibi potansiyeli bulunan bir il için düşük olması ve yatırım aşamasında olan otellerin ne zaman tamamlanacağıının belli olmaması Diyarbakır'da turizm sektörünün gelişmeye olan ihtiyacını açıkça göstermektedir. Buna yönelik ilde ticari faaliyetlerin arttırılması, turistik değerlerin ön planda çıkarılması ve eşzamanlı olarak turistik konaklama tesislerinin sayılarının artırılması aktivitelerinin faydalı olacağının öngörülmektedir.



*Kaynak: T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü*

Gelişmişlik düzeyi ve turizm değeri yüksek olan illerde dört ve beş yıldızlı otellerin ön planda olmasına rağmen Türkiye geneli incelendiğinde faaliyet halinde olan ve işletme belgesi bulunan otellerin büyük kısmının üç yıldızlı olduğu görülmektedir. Ayrıca ikinci sırada dört yıldızlı oteller yer almaktadır. Diyarbakır ili ele alındığında ise beş yıldızlı otel sayısının yalnızca 1 olduğu ve ilde faaliyet gösteren otellerin çoğunuğunun üç ve dört yıldızlı olduğu görülmektedir. Ayrıca Diyarbakır'ın, ilde faaliyet gösteren toplam otel sayısı ve yatak kapasitesi bakımından Türkiye'deki birçok ilin gerisinde yer aldığı da açıklıdır. Bölgede gerçekleştirilecek yatırımlarla bu durumun iyileştirileceği tahmin edilmektedir.

Aşağıda yer alan tabloda beş yıldızlı otellere geliş sayısı, geceleme, ortalama kalış süresi ve doluluk oranlarının illere göre dağılımı 2013 yılı itibarıyle verilmektedir. Bu tablonun incelenmesinden de anlaşılacağı üzere ortalama kalış süresi, yerli ve yabancı turist geceleme miktarı gibi göstergeler bakımından Diyarbakır ili, turizm alanında önde gelen iller dışında (Antalya, İstanbul, İzmir, Aydın, Muğla, Ankara, Nevşehir) kalan örneğin; Bursa, Çanakkale, Erzurum, Van, Mersin gibi illerin gerisinde kalmaktadır.

**TABLO 9 - BEŞ YILDIZLI OTELLERE GELİŞ SAYISI, GECELEME, ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ  
VE DOLULUK ORANLARININ İLLERE GÖRE DAĞILIMI (2013)**

4 YILDIZLI  
OTEL  
FİZİBİLİTE  
RAPORU

| İller             | Tesise Geliş Sayısı |               |               | Geceleme     |               |               | Ortalama Kalış Süresi |            |            | Doluluk Oranı % |              |              |
|-------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|-----------------------|------------|------------|-----------------|--------------|--------------|
|                   | Yabancı             | Yerli         | Toplam        | Yabancı      | Yerli         | Toplam        | Yabancı               | Yerli      | Toplam     | Yabancı         | Yerli        | Toplam       |
| Adana             | 16.993              | 96.690        | 113.683       | 38.738       | 158.257       | 196.995       | 2,3                   | 1,6        | 1,7        | 7,97            | 32,57        | 40,54        |
| Afyon             | 7.612               | 97.889        | 105.501       | 10.882       | 214.695       | 225.577       | 1,4                   | 2,2        | 2,1        | 2,22            | 43,90        | 46,12        |
| Ankara            | 150.118             | 351.335       | 501.453       | 306.276      | 558.809       | 865.085       | 2,0                   | 1,6        | 1,7        | 12,63           | 23,04        | 35,67        |
| Antalya           | 6.247.248           | 1.845.327     | 8.092.575     | 32.548.558   | 5.486.235     | 38.034.793    | 5,2                   | 3,0        | 4,7        | 51,51           | 8,68         | 60,20        |
| Aydın             | 258.807             | 86.701        | 345.508       | 1.103.443    | 225.641       | 1.329.084     | 4,3                   | 2,6        | 3,8        | 51,14           | 10,46        | 61,59        |
| Balıkesir         | 59.042              | 53.533        | 112.575       | 87.984       | 100.682       | 188.666       | 1,5                   | 1,9        | 1,7        | 23,54           | 26,94        | 50,48        |
| Bolu              | 11.130              | 70.123        | 81.253        | 20.290       | 114.095       | 134.385       | 1,8                   | 1,6        | 1,7        | 4,88            | 27,44        | 32,32        |
| Bursa             | 91.096              | 83.570        | 174.666       | 170.977      | 126.984       | 297.961       | 1,9                   | 1,5        | 1,7        | 21,39           | 15,89        | 37,28        |
| Çanakkale         | 66.951              | 16.848        | 83.799        | 70.207       | 26.088        | 96.295        | 1,0                   | 1,5        | 1,1        | 30,92           | 11,49        | 42,42        |
| Çorum             | 569                 | 38.025        | 38.594        | 1.018        | 45.499        | 46.517        | 1,8                   | 1,2        | 1,2        | 0,64            | 28,72        | 29,36        |
| Denizli           | 3.421               | 15.738        | 19.159        | 6.697        | 23.474        | 30.171        | 2,0                   | 1,5        | 1,6        | 7,17            | 25,12        | 32,29        |
| <b>Diyarbakır</b> | <b>1.696</b>        | <b>17.684</b> | <b>19.380</b> | <b>2.419</b> | <b>21.866</b> | <b>24.285</b> | <b>1,4</b>            | <b>1,2</b> | <b>1,3</b> | <b>3,19</b>     | <b>28,80</b> | <b>31,99</b> |
| Edirne            | 4.568               | 18.017        | 22.585        | 6.256        | 25.219        | 31.475        | 1,4                   | 1,4        | 1,4        | 6,16            | 24,82        | 30,98        |
| Erzurum           | 16.857              | 47.064        | 63.921        | 43.039       | 68.678        | 111.717       | 2,6                   | 1,5        | 1,7        | 14,34           | 22,89        | 37,24        |
| Eskişehir         | 2.907               | 27.341        | 30.248        | 7.075        | 39.665        | 46.740        | 2,4                   | 1,5        | 1,5        | 5,57            | 31,23        | 36,80        |
| Gaziantep         | 20.364              | 66.415        | 86.779        | 33.380       | 89.965        | 123.345       | 1,6                   | 1,4        | 1,4        | 9,75            | 26,28        | 36,03        |
| Hatay             | 529                 | 1.704         | 2.233         | 919          | 2.251         | 3.170         | 1,7                   | 1,3        | 1,4        | 6,28            | 15,38        | 21,65        |
| Isparta           | 780                 | 19.270        | 20.050        | 1.166        | 26.529        | 27.695        | 1,5                   | 1,4        | 1,4        | 1,13            | 25,77        | 26,91        |
| Mersin            | 12.107              | 38.377        | 50.484        | 29.841       | 67.735        | 97.576        | 2,5                   | 1,8        | 1,9        | 9,40            | 21,33        | 30,73        |
| İstanbul          | 1.586.607           | 835.104       | 2.421.711     | 3.615.475    | 1.384.373     | 4.999.848     | 2,3                   | 1,7        | 2,1        | 33,80           | 12,94        | 46,74        |
| İzmir             | 237.984             | 176.242       | 414.226       | 1.108.038    | 372.093       | 1.480.131     | 4,7                   | 2,1        | 3,6        | 40,18           | 13,49        | 53,67        |
| Kayseri           | 2.356               | 32.915        | 35.271        | 5.251        | 53.005        | 58.256        | 2,2                   | 1,6        | 1,7        | 3,10            | 31,32        | 34,43        |
| Kırklareli        | 237                 | 9.623         | 9.860         | 569          | 16.484        | 17.053        | 2,4                   | 1,7        | 1,7        | 0,62            | 17,92        | 18,54        |
| Kocaeli           | 18.292              | 21.583        | 39.875        | 66.957       | 50.854        | 117.811       | 3,7                   | 2,4        | 3,0        | 18,96           | 14,40        | 33,36        |
| Konya             | 80.808              | 71.125        | 151.933       | 108.066      | 115.215       | 223.281       | 1,3                   | 1,6        | 1,5        | 21,71           | 23,14        | 44,85        |
| Malatya           | 1.413               | 23.108        | 24.521        | 11.246       | 38.895        | 50.141        | 8,0                   | 1,7        | 2,0        | 5,56            | 19,21        | 24,77        |
| Mardin            | 2.615               | 29.504        | 32.119        | 3.977        | 60.624        | 64.601        | 1,5                   | 2,1        | 2,0        | 1,57            | 23,93        | 25,50        |
| Muğla             | 465.808             | 279.782       | 745.590       | 3.007.933    | 842.585       | 3.850.518     | 6                     | 3,0        | 5,2        | 42,02           | 11,77        | 53,79        |
| Nevşehir          | 156.613             | 65.287        | 221.900       | 311.919      | 101.235       | 413.154       | 2,0                   | 1,6        | 1,9        | 38,90           | 12,62        | 51,52        |
| Ordu              | 739                 | 18.455        | 19.194        | 961          | 26.758        | 27.719        | 1,3                   | 1,4        | 1,4        | 0,96            | 26,76        | 27,72        |

**TABLO 9 - BEŞ YILDIZLI OTELLERE GELİŞ SAYISI, GECELEME, ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ VE DOLULUK ORANLARININ İLLERE GÖRE DAĞILIMI (2013)**

| İller         | Tesise Geliş Sayısı |                  |                   | Geceleme          |                   |                   | Ortalama Kalış Süresi |            |            | Doluluk Oranı % |              |              |
|---------------|---------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|------------|------------|-----------------|--------------|--------------|
|               | Yabancı             | Yerli            | Toplam            | Yabancı           | Yerli             | Toplam            | Yabancı               | Yerli      | Toplam     | Yabancı         | Yerli        | Toplam       |
| Sakarya       | 16.992              | 56.695           | 73.687            | 26.144            | 88.204            | 114.348           | 1,5                   | 1,6        | 1,6        | 6,45            | 21,77        | 28,22        |
| Samsun        | 440                 | 14.901           | 15.341            | 1.455             | 28.203            | 29.658            | 3,3                   | 1,9        | 1,9        | 1,78            | 34,49        | 36,27        |
| Tekirdağ      | 12.236              | 13.273           | 25.509            | 14.669            | 20.022            | 34.691            | 1,2                   | 1,5        | 1,4        | 8,09            | 11,04        | 19,12        |
| Trabzon       | 9.137               | 22.956           | 32.093            | 23.913            | 36.129            | 60.042            | 2,6                   | 1,6        | 1,9        | 19,56           | 29,55        | 49,10        |
| Şanlıurfa     | 2.895               | 40.740           | 43.635            | 4.934             | 67.238            | 72.172            | 1,7                   | 1,7        | 1,7        | 3,07            | 41,87        | 44,94        |
| Van           | 4.237               | 28.408           | 32.645            | 8.073             | 47.414            | 55.487            | 1,9                   | 1,7        | 1,7        | 3,40            | 19,98        | 23,39        |
| Zonguldak     | 4.349               | 29.036           | 33.385            | 4.962             | 33.816            | 38.778            | 1,1                   | 1,2        | 1,2        | 3,25            | 22,16        | 25,42        |
| Aksaray       | 1.790               | 4.912            | 6.702             | 2.859             | 7.615             | 10.474            | 1,6                   | 1,6        | 1,6        | 3,88            | 10,33        | 14,21        |
| Şırnak        | 365                 | 55.324           | 55.689            | 547               | 68.067            | 68.614            | 1,5                   | 1,2        | 1,2        | 0,28            | 34,92        | 35,20        |
| Yalova        | 4.406               | 10.637           | 15.043            | 9.337             | 21.275            | 30.612            | 2,1                   | 2,0        | 2,0        | 12,79           | 29,14        | 41,93        |
| Osmaniye      | 954                 | 8.424            | 9.378             | 4.843             | 19.010            | 23.853            | 5,1                   | 2,3        | 2,5        | 6,63            | 26,04        | 32,68        |
| Düzce         | 1.177               | 24.290           | 25.467            | 2.806             | 52.630            | 55.436            | 2,4                   | 2,2        | 2,2        | 2,03            | 38,15        | 40,18        |
| <b>TOPLAM</b> | <b>9.585.245</b>    | <b>4.863.975</b> | <b>14.449.220</b> | <b>42.834.099</b> | <b>10.974.111</b> | <b>53.808.210</b> | <b>4,5</b>            | <b>2,3</b> | <b>3,7</b> | <b>44,08</b>    | <b>11,29</b> | <b>55,38</b> |

### 3.1.1.5. TURİZM (OTEL) YATIRIMLARINA YÖNELİK DESTEKLER

Türkiye'de turizm sektörüne yönelik olarak çeşitli teşvik ve destekler bulunmaktadır. Bu teşvik ve destekleri aşağıdaki şekilde gruplandırmak mümkündür<sup>2</sup>:

**1. KOSGEB Kapsamında Sağlanan Destek ve Hizmetler:** Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) tarafından KOBİ kapsamındaki işletmelere eğitim, bilişim, kredi, pazar geliştirme gibi geniş bir yelpazede destekler sağlanmaktadır. KOSGEB'in KOBİ'ler için sağladığı hizmet ve destekleri aşağıdaki şekilde sınıflandırmak mümkündür.

**i) KOBİ Proje Destek Programı:** İşletmelerin; üretim, yönetim-organizasyon, pazarlama, dış ticaret, insan kaynakları, mali işler ve finans, bilgi yönetimi ve bunlarla ilişkili alanlarda sunacakları projeler desteklenmektedir. Bu program kapsamında desteklenecek proje giderlerine Kurul karar verir. Ancak, arsa, bina, inşaat, tadilat, tefrişat

<sup>2</sup> Kültür ve Turizm Bakanlığı, Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü, Türkiye'de Turizm Sektörüne Sağlanan Teşvik ve Destekler, 2012

ve benzeri, taşıt aracı, vergi, resim ve harçlar, sosyal güvenlik primleri, haberleşme giderleri, proje ile ilgili olmayan personel giderleri, enerji ve su giderleri, kira giderleri, finansman giderleri, proje ile ilişkilendirilmemiş diğer maliyetler desteklenmez. Program Süresi 3 yıl, Proje Süresi 6-24 ay (+12ay), Destek Üst Limiti 150.000 TL, Destek Oranı 1.ve 2. Bölge için %50, 3.ve 4. Bölge için %60'dır.



**ii) Diğer Programlar:** Tematik Proje Destek Programı, İşbirliği Güçbirliği Destek Programı, AR-GE, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı, Genel Destek Programı, Girişimcilik Proje Destek Programı, Gelişen İşletmeler Piyasası KOBİ Destek Programı, Kredi Faiz Destekleri<sup>2</sup>

## **2. Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı Kapsamında Uygulanan Teşvik ve Destekler<sup>4</sup>:**

**Genel teşvik uygulamaları:** Bölgesel, büyük ölçekli ve stratejik yatırımlar ile EK-4'te yer alan teşvik edilmeyecek yatırım konuları ve teşviki için EK-4'te öngörülen şartları sağlayamayan yatırım konuları hariç olmak üzere, 5inci maddede belirtilen sabit yatırım tutarları ve üzerindeki yatırımlar bölge ayrimı yapılmaksızın aşağıdaki destek unsurlarından yararlanılabılır.

- a)** Gümrük vergisi muafiyeti
- b)** Katma Değer Vergisi (KDV) istisnası
- c)** Gelir vergisi stopajı desteği (6ncı bölgede gerçekleştirilecek yatırımlar için)

**Bölgesel teşvik uygulamaları:** EK-2B'de iller itibarıyla karşılarında numaraları belirtilen sektörler, EK-2A'da ilin bulunduğu bölgedeki şartları sağlamaları halinde aşağıdaki desteklerden yararlanılabılır.

- a)** Gümrük vergisi muafiyeti
- b)** KDV istisnası
- c)** Vergi indirimi
- d)** Sigorta primi işveren hissesi desteği e) Yatırım yeri tahsis
- e)** Yatırım yeri tahsisatı
- f)** Faiz desteği (3 üncü, 4 üncü, 5inci ve 6ncı bölgelerdeki yatırımlar için)
- g)** Gelir vergisi stopajı desteği (6ncı bölgede gerçekleştirilecek yatırımlar için)
- h)** Sigorta primi desteği (6ncı bölgede gerçekleştirilecek yatırımlar için)

**3. 2634 Sayılı Turizmi Teşvik Kanunu ile Sağlanan Teşvikler:** 2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanunun 13 üncü maddesi hükümlerine istinaden turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmelere teşvik ve destek sağlanmaktadır.

Buna göre 2634 sayılı kanunda yer alan teşviklere ilişkin hükümler aşağıda yer aldığı şekildedir: Taşınmaz Malların Turizm Amaçlı Kullanımı Amacıyla Yapılan Tahsisler: Turizmi Teşvik Kanunu'nun 8 inci maddesine göre, hazine ve orman arazilerinin kanunda belirtilen sürelerde turistik tesis yatırımlarına tahsis sağlanmaktadır. Bu konuda 21/07/2006 tarihli ve 26235 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Kamu Taşınmazlarının Turizm Yatırımlarına Tahsis Hakkında Yönetmelik" ile 22/07/2007 tarihli ve 26470 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Orman Arazilerinin Tahsis Hakkında Yönetmelik" uyarınca işlem tesis edilmektedir.

Orman Fonuna Katkının Taksitlendirilmesi: Turizm konaklama tesisleri yatırımları için en çok 49 yıl, kamping yatırımları için en çok 20 yıl süre ile kamu arazisi tahsisini yapılabilmektedir. Turizmi Teşvik Kanunu'nun 15. maddesi, Ormanlarda yer alacak turizm yatırımı belgeli tesislerin, 6831 sayılı Orman Kanununun Ek-3 üçüncü maddesinin (c) fıkrası uyarınca ödemek zorunda oldukları bedel, tahsis tarihini takip eden üçüncü yıldan itibaren, beş yıl vade ve beş eşit taksitte alınır" hükmü ile turizm yatırımcılarını desteklemektedir.

**Elektrik, Havagazı ve Su Ücretleri:** Turizmi Teşvik Kanunu'nun 17. maddesindeki "Belgeli yatırım ve işletmelerin telefon ve teleks taleplerine ilişkin her türlü işlem ve tahsis öncelikle yapılır" hükmüne göre işletmelere haberleşme kolaylığı sağlanmaktadır. Turizmi Teşvik Kanunu'nun 16. maddesinde geçen, "Turizm belgeli yatırım ve işletmeler elektrik, gaz ve su ücretlerini o bölgedeki sanayi ve meskenlere uygulanan tarifelerden en düşüğü üzerinden öderler" hükmüne istinaden işletmelere elektrik enerjisi desteği sağlanmaktadır.

**Haberleşme Kolaylıklarları:** Turizmi Teşvik Kanunu'nun 17.inci maddesindeki "Belgeli yatırım ve işletmelerin telefon ve teleks taleplerine ilişkin her türlü işlem ve tahsis öncelikle yapılır." hükmüne göre işletmelere haberleşme kolaylığı sağlanmaktadır. **Yabancı Personel ve Sanatkar Çalıştırılması:** Turizmi Teşvik Kanunu'nun 18.inci maddesine göre; "Belgeli işletmelerde, Bakanlık ve İçişleri Bakanlığının görüşü alınarak Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığında verilen izinle yabancı uzman personel ve sanatkârlar çalıştırılabilir..." hükmüne dayanarak yabancı personel ve sanatkar istihdam eden işletmelere destek sağlanmaktadır.

**4.1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunu'nda Yer Alan Muafiyetler:** 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu'nun "Geçici muafiyeler" başlıklı 5. maddesinin (b) fıkrasına göre; Turizmi Teşvik Kanununun "Turizm Endüstrisini Teşvik Kanunu hükümleri dairesinde turizm müessesesi belgesi almış olan Gelir veya Kurumlar Vergisi mükelleflerinin adı geçen kanunda yazılı maksatlara tahsis ettikleri ve işletmelerine dahil binaları, inşalarının sona erdiği veya mevcut binaların bu maksada tahsis halinde turizm müessesesi belgesinin alındığı yılı takip eden bütçe yılından itibaren 5 yıl süre ile geçici muafiyetten faydalandırılır." hükümlerine göre işletmeler emlak vergisinden muaf tutulmaktadır.

**5.Türkiye İhracat Kredi Bankası (EXIMBANK) Tarafından Sağlanan Kredi İmkanları:** Eximbank Döviz Kazandırıcı Hizmetler Kapsamındaki Krediler başlığı altında; bir önceki takvim yılı itibariyle en az 200.000.-ABD

Doları ya da muadili tutarda turizm hizmeti gerçekleştiren TÜRSAB üyesi A grubu seyahat acentelerine, tur operatörlerine ve özel havayolu şirketleri ile en az 1.000.000.-ABD Doları ya da muadili tutarda turizm hizmeti gerçekleştiren turizm şirketlerine kredi sağlamaktadır. Kredi vadesi azami 540 gündür.



**6. Yabancı Sermaye Yatırımlarının Teşviki:** 4875 sayılı Doğrudan Yabancı Yatırımlar Kanunu'nun 3. maddesi uyarınca “Uluslararası anlaşmalar ve özel kanun hükümleri tarafından aksi öngörülmüş olup; Yabancı yatırımcılar tarafından Türkiye'de doğrudan yabancı yatırım yapılması serbesttir” hükmünden hareketle konuya ilişkin teşviklerle ilgili uygulama Hazine Müsteşarlığı Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

**7. Yurtdışı Turizm Fuarlarına Katılım Desteği:** Bakanlık tarafından katılım edilen veya desteklenen yurtdışı turizm fuarlarına Bakanlık standı dışında katılan ilgili sektör meslek birliğinin/derneğinin öncülüğünde grup olarak bölge tanıtımı yapacak işletmelerin; Yer kirası ile stand inşası ve dekorasyonuna ilişkin toplam giderlerinin Bakanlık tarafından uygun görülmlesi halinde % 50'si ödenir. Bu miktar her fuar için 20.000 (yirmibin) ABD Dolarını geçemez. Bakanlık tarafından katılım edilen veya desteklenen yurtdışı turizm fuarlarına Bakanlık standı dışında bireysel olarak katılan işletmelerin; Yer kirası ile stand inşası ve dekorasyonuna ilişkin toplam giderlerinin Bakanlık tarafından uygun görülmlesi halinde % 50'si ödenir. Bu miktar her fuar için 10.000 (onbin) ABD Dolarını geçemez.

**8. Kalkınma Bankası Turizm Kredisi:** Türkiye Kalkınma Bankası Proje Finansmanı ve Kredilendirme kapsamında turizm yatırımcılarına destek sağlamaktadır. Bu kapsamında kredi talep edilmesi için aşağıdaki şartların karşılanması gerekmektedir. Yatırımcının Anonim Şirket olması, Turizm Yatırımları için Turizm Bakanlığı'ndan Yatırım ve/veya İşletme Belgesi bulunması, Belirli bir fondan kredi verilecekse fonun işleyişini ile ilgili kararname ve tebliğde belirtilen şartları taşıması, Şirket hakkında yapılacak istihbarat sonuçları ve proje ile ilgili teknik, ekonomik ve mali değerlendirme sonuçlarının olumlu olmasıdır.

**9. Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) Kırsal Turizm Desteği:** Mikro girişimciler veya çiftçiler tarafından kurulacak pansiyon, “yatak ve kahvaltı” konaklama ve restoran hizmetlerinin gelişimi, çiftlik turizmi tesislerinin kurulması ve geliştirilmesi ve turistik rekreatif faaliyetler(spor aktiviteleri, doğa gezisi, tarihi geziler gibi) için kurulan tesisler desteklenmektedir.

### 3.1.2. PAZARIN BÜYÜKLÜĞÜ VE PROFİLİ

Türkiye'de otelcilik sektörü incelendiğinde yerli ve yabancı ziyaretçilerin pazarı oluşturduğu görülmektedir. Türkiye içerisinde illere giriş çıkış yapan yerli ve yabancı turist sayısı söz konusu ilin ekonomik ve sosyal

yeterliliklerine bağlı olarak değişiklik göstermektedir. Örneğin Antalya iline gelen yabancı turist sayısı oldukça fazla iken, Diyarbakır iline ise yerli turistler ağırlıklı olarak ziyarette bulunmaktadır. Bu doğrultuda Diyarbakır iline ve ülke geneline havayolu ile giriş-çıkış yapan turist sayıları aşağıdaki tabloda verilen gibidir.

| Havaalanı Yolcu Trafiği     |           |                  |                             |            |             |
|-----------------------------|-----------|------------------|-----------------------------|------------|-------------|
| DİYARBAKIR                  |           |                  | TR TOPLAM                   |            |             |
| Yolcu Trafiği (Gelen-Giden) |           |                  | Yolcu Trafiği (Gelen-Giden) |            |             |
| İç Hat                      | Dış Hat   | Toplam           | İç Hat                      | Dış Hat    | Toplam      |
| 2010                        | 1.390.165 | 14.425 1.404.590 | 50.575.426                  | 52.224.966 | 102.800.392 |
| 2011                        | 1.671.752 | 18.901 1.690.653 | 58.258.324                  | 59.362.145 | 117.620.469 |
| 2012                        | 1.270.613 | 15.211 1.285.824 | 64.721.316                  | 65.030.304 | 129.751.620 |
| 2013                        | 1.756.884 | 14.488 1.771.372 | 76.138.315                  | 73.393.414 | 149.531.729 |

Kaynak: Devlet Hava Meydanları İşletmesi Yıl Sonu Kayıtları

Tablo verileri otellerin doluluk oranları ile birlikte değerlendirildiğinde, her geçen yıl havayolu ile giriş-çıkış yapan yerli ve yabancı kişi sayısının düzenli olarak artmasının otel doluluk oranları ve ortalama kalış sürelerini iyi yönde geliştirdiği söylenebilmektedir.

| Yıllar | Doluluk Oranları % |       |        | Ortalama Kalış Süreleri |            |        |
|--------|--------------------|-------|--------|-------------------------|------------|--------|
|        | Yabancı            | Yerli | Toplam | Yabancı                 | Yerli      | Toplam |
|        |                    |       |        | %                       | Gün Sayısı |        |
| 2000   | 23,33              | 13,48 | 36,83  | 4,19                    | 1,86       | 2,87   |
| 2001   | 32,82              | 12,80 | 45,62  | 4,39                    | 1,83       | 3,06   |
| 2002   | 36,04              | 12,65 | 48,68  | 4,39                    | 1,92       | 3,29   |
| 2003   | 33,56              | 13,33 | 46,90  | 4,54                    | 1,93       | 3,28   |
| 2004   | 36,57              | 13,50 | 50,07  | 4,53                    | 1,89       | 3,29   |
| 2005   | 39,22              | 13,16 | 52,38  | 4,33                    | 1,80       | 3,20   |
| 2006   | 32,35              | 14,91 | 47,26  | 3,92                    | 1,86       | 2,90   |
| 2007   | 36,68              | 14,43 | 51,12  | 3,82                    | 1,85       | 2,94   |
| 2008   | 37,71              | 13,80 | 51,51  | 4,17                    | 1,85       | 3,12   |
| 2009   | 35,38              | 13,52 | 48,90  | 4,17                    | 1,89       | 3,13   |
| 2010   | 37,23              | 11,94 | 49,17  | 4,30                    | 1,90       | 3,30   |
| 2011   | 38,12              | 13,34 | 51,46  | 4,10                    | 1,90       | 3,20   |
| 2012   | 40,74              | 13,61 | 54,34  | 4,40                    | 1,90       | 3,30   |

Kaynak: [www.tursab.org.tr/tr/istatistikler](http://www.tursab.org.tr/tr/istatistikler)

Türkiye'de yerli ve yabancı turistlerin konaklama tercihleri farklılık göstermektedir. Nitekim Türkiye'ye gelen yabancı turistler daha lüks otellerde konaklamayı tercih etmektedir. Yerli turistlerin ise konaklama tercihleri ekonomik gelir düzeyleri ile doğru orantılıdır. Ancak genel olarak üç ve dört yıldızlı otellerin tercih edildiğini belirtmek mümkündür.

**TABLO 12 - TESİSLERDE GECELEME SAYILARININ TÜRLERE GÖRE DAĞILIMI**

| Tür      | Yabancı    |            |            | Yerli     |           |           | Toplam     |            |            |
|----------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
|          | 2008       | 2009       | 2010       | 2008      | 2009      | 2010      | 2008       | 2009       | 2010       |
| 5 Yıldız | 23.153.799 | 24.419.705 | 32.623.811 | 5.498.535 | 6.844.629 | 7.396.221 | 28.652.334 | 31.264.334 | 40.020.032 |
| 4 Yıldız | 15.000.918 | 17.218.691 | 22.381.957 | 4.776.147 | 5.189.743 | 5.425.663 | 19.777.065 | 22.408.434 | 27.807.620 |
| 3 Yıldız | 6.468.491  | 6.444.445  | 6.580.395  | 4.688.109 | 4.600.646 | 4.634.908 | 11.156.600 | 11.045.091 | 11.215.303 |
| 2 Yıldız | 1.748.137  | 1.574.579  | 1.731.545  | 3.320.567 | 3.134.501 | 3.028.720 | 5.068.704  | 4.709.080  | 4.760.265  |
| 1 Yıldız | 296.254    | 302.707    | 349.792    | 340.615   | 331.232   | 221.971   | 636.869    | 633.939    | 571.763    |

| Tür      | Yabancı    |            |            | Yerli     |           |            | Toplam     |            |            |
|----------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|
|          | 2011       | 2012       | 2013       | 2011      | 2012      | 2013       | 2011       | 2012       | 2013       |
| 5 Yıldız | 35.187.589 | 42.405.946 | 42.834.099 | 8.516.954 | 9.492.046 | 10.974.111 | 43.704.543 | 51.897.992 | 53.808.210 |
| 4 Yıldız | 22.375.555 | 24.259.092 | 23.710.194 | 6.109.093 | 7.341.571 | 7.749.803  | 28.484.648 | 31.600.663 | 31.459.997 |
| 3 Yıldız | 6.841.932  | 7.349.351  | 7.526.393  | 5.563.497 | 5.797.775 | 6.319.207  | 12.405.429 | 13.147.126 | 13.845.600 |
| 2 Yıldız | 1.897.858  | 1.838.070  | 1.675.084  | 3.099.196 | 2.840.649 | 2.752.233  | 4.997.054  | 4.678.719  | 4.427.317  |
| 1 Yıldız | 374.671    | 342.056    | 317.657    | 293.774   | 310.597   | 221.244    | 668.445    | 652.653    | 538.901    |

Kaynak: T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı

Yukarıda verilen tablodan görüldüğü gibi 2008-2013 yılları arasında yerli ve yabancı turistler tarafından en çok tercih edilen otel türü dört ve beş yıldızlı otellerdir. Yerli turistin ise üç ve dört yıldızlı otelleri oldukça yakın miktarlarda tercih ettiği tespit edilmiştir.

Yerli ve yabancı turistlerin otel türlerine göre kalış süreleri incelendiğinde yabancı turistlerin ziyaretlerinde dört ve beş yıldızlı otelde kalma sürelerinin üç yıldızlı otelleri ziyaret edenlerinkine göre oldukça fazla olduğu görülmektedir. Nitekim 2013 yılında yabancı turistlerin beş yıldızlı ve dört yıldızlı otellerde geceleme süreleri sırasıyla 4,44 ve 4,03 gece iken 3 yıldızlı oteller için bu süre 3,6 gündür. Yerli turistlerin beş ve dört yıldızlı otellerde geceleme süreleri ise 2,3 ve 2,0 gece olmuştur. Bu doğrultuda Diyarbakır iline yapılacak olan dört yıldızlı otel

yatırımı sonucunda bölgede konaklama talebi doğrultusunda doğru bir adım atılmış olacağı öngörülmektedir.

**TABLO 13 - DİYARBAKIR'DA TESİSLERE GİRİŞ, GECELEME SAYILARI VE ORTALAMA KALIŞ SÜRELERİ**

| 2010          |                        |                |                |               |                |                |                       |            |            |
|---------------|------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|-----------------------|------------|------------|
|               | Tesislere Giriş Sayısı |                |                | Geceleme      |                |                | Ortalama Kalış Süresi |            |            |
| İlçeler       | Yabancı                | Yerli          | Toplam         | Yabancı       | Yerli          | Toplam         | Yabancı               | Yerli      | Toplam     |
| Sur           | 12.845                 | 112.314        | 125.159        | 21.790        | 154.002        | 175.792        | 1,7                   | 1,4        | 1,4        |
| Yenişehir     | 5.426                  | 58.279         | 63.705         | 10.416        | 92.643         | 103.059        | 1,9                   | 1,6        | 1,6        |
| Kayapınar     | 1.409                  | 27.922         | 29.331         | 3.645         | 35.303         | 38.948         | 2,6                   | 1,3        | 1,3        |
| <b>Toplam</b> | <b>19 680</b>          | <b>198 515</b> | <b>218 195</b> | <b>35 851</b> | <b>281 948</b> | <b>317 799</b> | <b>1,8</b>            | <b>1,4</b> | <b>1,5</b> |
| 2011          |                        |                |                |               |                |                |                       |            |            |
| Sur           | 12.736                 | 129.502        | 142.238        | 22.491        | 176.761        | 199.252        | 1,8                   | 1,4        | 1,4        |
| Yenişehir     | 6.471                  | 51.624         | 58.095         | 14.370        | 72.172         | 86.542         | 2,2                   | 1,4        | 1,5        |
| Kayapınar     | 799                    | 24.911         | 25.710         | 2.323         | 33.540         | 35.863         | 2,9                   | 1,3        | 1,4        |
| <b>Toplam</b> | <b>20.006</b>          | <b>206.037</b> | <b>226.043</b> | <b>39.184</b> | <b>282.473</b> | <b>321.657</b> | <b>2,0</b>            | <b>1,4</b> | <b>1,4</b> |
| 2012          |                        |                |                |               |                |                |                       |            |            |
| Merkez        | 759                    | 8.462          | 9.221          | 1.210         | 14.060         | 15.270         | 1,6                   | 1,7        | 1,7        |
| Sur           | 8.998                  | 120.218        | 129.216        | 12.739        | 157.264        | 170.003        | 1,4                   | 1,3        | 1,3        |
| Yenişehir     | 3.929                  | 36.620         | 40.549         | 8.246         | 57.490         | 65.736         | 2,1                   | 1,6        | 1,6        |
| Kayapınar     | 185                    | 20.523         | 20.708         | 327           | 26.146         | 26.473         | 1,8                   | 1,3        | 1,3        |
| <b>Toplam</b> | <b>13.871</b>          | <b>185.823</b> | <b>199.694</b> | <b>22.522</b> | <b>254.960</b> | <b>277.482</b> | <b>1,6</b>            | <b>1,4</b> | <b>1,4</b> |
| 2013          |                        |                |                |               |                |                |                       |            |            |
| Merkez        | 1.093                  | 11.481         | 12.574         | 1.465         | 17.446         | 18.911         | 1,3                   | 1,5        | 1,5        |
| Sur           | 15.687                 | 128.859        | 144.546        | 21.452        | 177.657        | 199.109        | 1,4                   | 1,4        | 1,4        |
| Yenişehir     | 5.525                  | 47.110         | 52.635         | 13.875        | 78.147         | 92.022         | 2,5                   | 1,7        | 1,7        |
| Kayapınar     | 277                    | 15.850         | 16.127         | 507           | 22.533         | 23.040         | 1,8                   | 1,4        | 1,4        |
| <b>Toplam</b> | <b>22.582</b>          | <b>203.300</b> | <b>225.882</b> | <b>37.299</b> | <b>295.783</b> | <b>333.082</b> | <b>1,7</b>            | <b>1,5</b> | <b>1,5</b> |

*Kaynak: T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı*

Yukarıdaki tabloda 2010-2013 yıllarında Diyarbakır ilinde turistik tesislere giriş ve geceleme sayıları ile ortalama kalış süreleri verilmiştir. Buna göre yerli ve yabancı turistlerin en çok Sur ilçesinde kalmayı tercih ettilerini tespit edilmiştir. Geceleme sayılarına bakıldığında ise yerli turistler ile yabancı turistlerin konaklama süreleri

arasında büyük bir fark olmadığını belirtmek mümkündür.

### 3.1.3. TALEBİ ETKILEYEN UNSURLAR

Turizm sektöründe otelcilik pazarı oluşumunu etkileyen ve ona yön veren çeşitli unsurlar bulunmaktadır. Bu unsurları değerlendirirken yerli ve yabancı turistlerin yaşam koşullarının göz önünde bulundurulması gerekmektedir. Bu doğrultuda ilk unsur olarak bölgeyi ziyaret edecek kişilerin ekonomik durumlarını belirtmek mümkündür. Kişilerin dört yıldızlı otelde konaklamayı tercih etmeleri ortalama bir gelir düzeyine sahip oldukları anlamına gelmektedir. Bu nedenle Diyarbakır'da kurulacak dört yıldızlı otelin kapasitesini artırması için ili ziyaret eden turistlerin ekonomik gelirlerinin belirli bir düzeyin üzerinde olması gerekmektedir. Aynı şekilde ile gelir düzeyi çok yüksek ziyaretçilerin gelmesi durumunda beş yıldızlı otellerde konaklama ile farklı çeşit konaklama şekilleri tercih edilecektir.

Talebi etkileyen unsurlardan bir diğeri Türkiye ve diğer ülkelerdeki tatil zamanları ve süreleridir. Dinlenme ve gezme amaçlı gerçekleştirilen ziyaretler genel olarak tatil günlerine denk getirilmektedir. Örneğin Türkiye içerisinde ailelerin birçoğu bayram ve yaz tatillerinde farklı bölgelere geziler düzenlemektedir. Bu turistik geziler düzenlenirken tatil zamanlarında bölgelerin iklimsel koşulları ile turistik çekicilikleri de önemli rol oynamaktadır. Yabancı turistler için ise kendi ülkelerindeki tatil zamanları seyahatleri belirlemeye etkilidir.

Talebi belirleyen faktörlerin bir başkası yukarıda belirtildiği gibi bölgenin ve ilin iklim koşulları ile turistik çekicilikleridir. Söz konusu il olan Diyarbakır'da sert kara iklimi ile yarı kurak yayla iklimi hüküm sürmektedir. Kişi soğuk ve az yağışlı, yollar ise uzun ve kurak geçmektedir. Bu nedenle Diyarbakır'ın iklimsel çekiciliğinin yüksek olduğunu söylemek mümkün değildir. Bunun yanında tarihi ve doğal güzellikleri sayesinde turistik çekiciliğinin öne çıkarılma potansiyeli bulunmaktadır. Örneğin ilin müzeler, Diyarbakır Surları, ören yerleri, kaplıcalar, kervansaraylar, Malabadi Köprüsü, İç Kale gibi tarihi ve turistik öneme sahip değerleri bulunmaktadır. Ayrıca Diyarbakır'da dağ yürüyüşleri, mağara turizmi gibi aktiviteleri de gerçekleştirmek mümkündür. İlde coğrafi ve iklim koşullarına uygun alternatif turizm faaliyetlerinin çeşitlendirilmesiyle ilin turistik değerinin arttırlacağı tahmin edilmektedir. Böylelikle bölgeye ziyaret talebinin de artacağı düşünülmektedir.

hedeflenmektedir. Hedeflenen durum Türkiye Turizm Stratejisi’nde şu şekilde ifade edilmektedir: “Bölgelinin kültür turizminin yanı sıra golf turizmi, sağlık turizmi, gençlik turizmi, eko-turizm, yamaç paraşütü, trekking, su sporları, kanoculuk, kuş gözleme ve kongre turizmi gibi turizm türleri ile odaklı gelişimi sağlanacaktır. Bölgede, diğer turizm türleri ile entegrasyon sağlanarak büyük çaplı kültür-inanç turizmi” geliştirilecek, gerçekleştirilecek arazi ve kültürel yapı tahsislerinin yanı sıra yapılacak yeni yatırımlar ile nitelikli tesis sayısının ve yatak kapasitesinin artırılması sağlanacaktır. Sonuç olarak mevcut konaklama kapasitesinin kültür-inanç turizmi çerçevesinde geliştirilmesi, ülkemizin batı kıylardaki yabancı turistlerin uçakla bölgeye getirilmesi ile konaklama kapasitesi artırılacaktır.” Bölgede turistik faaliyetlerin devlet planlaması kapsamında arttırılması ile Diyarbakır'a gelen turist sayısında artış yaşanacağı tahmin edilmektedir. Böylelikle ilde konaklama yeri ihtiyacının artacağı öngörümektedir. Diyarbakır'da kurulması öngörülen dört yıldızlı otel ilde artması beklenen konaklama ihtiyacının karşılanması etkili olacaktır.

Talebi etkileyen bir diğer unsur, bölgelinin turistik değerinin yanı sıra bölgede gerçekleştirilen ticari faaliyetlerdir. Son yıllarda ülke içerisinde ve dünya genelinde turizm hareketlerinin önemli bir kısmını iş amaçlı faaliyetler oluşturmaktadır. İş amaçlı seyahatlerin yapılmış sıklığını ise illerdeki ticari faaliyetler belirlemektedir. Dört yıldızlı otel yatırımının gerçekleştirileceği Diyarbakır ilinde mevcut ticaret kapasitesinin iyileştirilmesi ile diğer illerle ve diğer ülkelerle ticari ilişkilerin arttırılması vasıtasyyla ili iş amaçlı ziyaret eden kişi sayısının artacağı öngörümektedir. Talebe yön verilmesinde etkili olan son unsur ise müşterilerin tekrar aynı konaklama yerini tercih edip etmemeleridir. Örneğin yatırımı yapılacak olan dört yıldızlı otele gelen müşteriler ilgi, temizlik, güler yüz, disiplin, rakiplerin güçlülüğü gibi nedenlerle bir dahaki gelişlerinde o oteli tercih etmeyebilirler. Ancak konaklamalarının ilk seferinde memnun kaldıkları varsayırsa diğer gelişlerinde de aynı oteli tercih edeceklerdir. Bu değişken durum talebin belirlenmesinde oldukça etkili olmaktadır.

### **3.1.4. REKABET YAPISI VE RAKİPLERİN ÖZELLİKLERİ**

Diyarbakır ilinde turizm belgeli otellerden alınan verilere göre, 2012 yılında 184 bin 977 yerli turist ve 13 bin 317 yabancı turist kenti ziyaret etmiştir. 2013 yılında ise, 208 bin 388 yerli olmak üzere, 24 bin 808 yabancı turist ziyaret etmiştir. 2014 yılının Ağustos ayına kadar ise, 128 bin 884 yerli, 17 bin 794 yabancı turist kenti ziyaret etmiştir.

etmiştir. Yaklaşık 2,5 yıllık turist sayısına toplam olarak baktığımızda ise, Diyarbakır'ı 578 bin 168 yerli ve yabancı turistin ziyaret ettiği görülmektedir.<sup>5</sup>



Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın 2013 yılı istatistiklerine göre, Diyarbakır dahil 8 ili kapsayan bölgenin turistik konaklama tesislerinin %15'i Diyarbakır ilinde yer almaktadır. Bölgede konaklayan toplam turistlerin %18'i Diyarbakır'da konaklamaktadır. İlk sırada yer alan Gaziantep ili dikkate alınmadığında bu oran %27'ye çıkmaktadır.<sup>6</sup> Bunda önemli etken, ilin hava ve kara ulaşımında merkezi bir konuma sahip olmasıdır.

TABLO 14 - GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGESİ TURİSTİK KONAKLAMA TESİS SAYILARI

| İller      | Turizm Yatırımı Belgeli |            |              | Turizm İşletmesi Belgeli |            |              |
|------------|-------------------------|------------|--------------|--------------------------|------------|--------------|
|            | Tesis Sayısı            | Oda Sayısı | Yatak Sayısı | Tesis Sayısı             | Oda Sayısı | Yatak Sayısı |
|            | 60                      | 6 670      | 13 446       | 101                      | 6 530      | 12 993       |
| Gaziantep  | 17                      | 2 212      | 4 444        | 38                       | 2 417      | 4 815        |
| Adıyaman   | 7                       | 633        | 1 286        | 8                        | 426        | 844          |
| Kilis      | 1                       | 55         | 101          |                          |            |              |
| Şanlıurfa  | 7                       | 879        | 1 829        | 12                       | 856        | 1 716        |
| Diyarbakır | 8                       | 984        | 1 818        | 18                       | 1 034      | 2 020        |
| Mardin     | 8                       | 861        | 1 905        | 17                       | 1 087      | 2 162        |
| Batman     | 8                       | 668        | 1 295        | 6                        | 374        | 762          |
| Şırnak     | 2                       | 204        | 408          | 2                        | 336        | 674          |
| Siirt      | 2                       | 174        | 360          |                          |            |              |

Kaynak: T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, 2013

Diyarbakır çevresindeki illere gelen turistler yorumlarken dikkate alınması gereken diğer bir etken de göç konusudur. TÜİK istatistiklerinden hareketle yapılan analizde, Diyarbakır'a gelen turistlerin önemli bir kısmını, Diyarbakır'dan diğer illere ve ülkelere göç edenler oluşturduğu görülmüştür.<sup>7</sup> Diyarbakır havaalanını giriş-çıkış noktası olarak kullanmakta ve karayoluyla geçişler de kent üzerinden olmaktadır. Kente gelen turist sayısını

<sup>5</sup> <http://www.sondakika.com/haber/haber-diyarbakir-da-yerli-yabanci-turist-sayisi-artiyor-6402332/>

<sup>6</sup> Kültür ve Turizm Bakanlığı, Turizm Konaklama İstatistikleri, 2013

<sup>7</sup> Diyarbakır Turizm Stratejisi ve Eylem Planı 2011-2016

**TABLO 15 - DİYARBAKIR VE İLÇELERİNDE YILLARA GÖRE DOLULUK ORANI(%)**

| Yıllar | İlçeler       | Yabancı     | Yerli        | Toplam       |
|--------|---------------|-------------|--------------|--------------|
| 2011   | Sur           | 4,83        | 37,98        | 42,82        |
|        | Yenişehir     | 7,17        | 36,02        | 43,19        |
|        | Kayapınar     | 3,26        | 47,12        | 50,39        |
|        | <b>Toplam</b> | <b>5,32</b> | <b>38,33</b> | <b>43,65</b> |
| 2012   | Merkez        | 3,06        | 35,57        | 38,63        |
|        | Sur           | 2,94        | 36,35        | 39,30        |
|        | Yenişehir     | 5,10        | 35,52        | 40,62        |
|        | Kayapınar     | 0,46        | 36,63        | 37,09        |
|        | <b>Toplam</b> | <b>3,19</b> | <b>36,15</b> | <b>39,34</b> |
| 2013   | Merkez        | 3,72        | 44,26        | 47,97        |
|        | Sur           | 4,69        | 38,84        | 43,53        |
|        | Yenişehir     | 7,47        | 42,06        | 49,53        |
|        | Kayapınar     | 0,71        | 31,66        | 32,37        |
|        | <b>Toplam</b> | <b>4,95</b> | <b>39,24</b> | <b>44,19</b> |

*Kaynak: T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı*

Türkiye ortalamalarıyla karşılaştırıldığında, 2013 yılında Diyarbakır'a gelen turist sayısı 233.196 olup, Türkiye'ye gelen turistlerin %0,6'sını oluşturmaktadır. Diyarbakır ve çevre illerin turizm performansına birlikte bakıldığından ise bu oran çok daha düşük seviyede olup, 12 ilin tamamına gelen turist sayısı Türkiye'ye gelen turistlerin ancak %4,32'sine tekabül etmektedir.<sup>8</sup>

Diyarbakır'a gelen turistlerin çok büyük bir kısmını (%93) yerli turistler oluşturmaktadır. Yabancı turist oranı bakımından, Türkiye'ye gelen turistlerin sadece %0,11'i Diyarbakır'ı tercih etmektedir. İle gelen yabancı turist sayısı çevre illerle karşılaştırıldığında, Antakya (%25), Mardin (%12,09), Adıyaman (%11,48) ve Gaziantep'in (%10,93), Diyarbakır'ının (%7) oldukça üzerinde yabancı turist çektiği görülmektedir.

Türkiye'ye gelen turist sayısı 2007-2013 yılları arasında yıllık ortalama % 2 artış gösterdiği halde Diyarbakır ve çevre illerin oluşturduğu bölgeye gelen toplam turist sayısında %0,43'lük düşüş yaşanmıştır. Bunda en büyük etken, bölgeye gelen yerli turist sayısındaki düşüştür. Yabancı turist sayısı yıllık ortalama %14,7 ile istikrarlı şekilde artış göstermektedir.

Günümüz rekabet ortamında özellikle hizmet sektöründe, müşteriyle uzun dönemli ilişkiler kurabilen işletmelerin pazarda rekabet etme ve başarı elde etme şansları artmaktadır. Türkiye'deki dört yıldızlı otellerin müşteriyle uzun dönemli ilişkiler kurabilmelerine bağlı rekabet yapıları işletmelerin belirlediği konaklama ücretleri, müşterilerine sundukları hizmet kalitesi, konaklama dışı sundukları aktivitelerin çeşitliliği gibi faktörlere bağlı olarak oluşmaktadır. Bu koşullar göz önünde bulundurulduğunda Diyarbakır'da kurulacak dört yıldızlı otelin Diyarbakır ve çevre illerde faaliyet gösteren pek çok rakibi bulunmaktadır. Türkiye'de ve özellikle Diyarbakır'da faaliyet gösteren konaklama tesisleri işletmenin rakipleri konumundadır.

İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'nden elde edilen verilere göre Diyarbakır'da 8 adet dört yıldızlı otel bulunmaktadır. Bu oteller yatırımla kurulması planlanan dört yıldızlı otelin en güçlü rakipleri olarak belirlenmiştir. Bunun dışında ilde faaliyet gösteren diğer turizm tesisleri de önemli rakipler arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda ildeki en güçlü rakipler aşağıda verilmiştir.

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| <b>1- B.Kervansaray Otel-Özel Belgeli</b>         | <b>(45 Oda ve 90 Yatak)</b>   |
| <b>2-Green Park Otel-5 Yıldızlı</b>               | <b>(114 Oda ve 216 Yatak)</b> |
| <b>3- Prestij Otel-4 Yıldızlı</b>                 | <b>(54 Oda ve 113 Yatak)</b>  |
| <b>4-Dedeman Otel-4 Yıldızlı</b>                  | <b>(98 Oda ve 200 Yatak)</b>  |
| <b>5- Malabadi Otel-4 Yıldızlı</b>                | <b>(94 Oda ve 195 Yatak)</b>  |
| <b>6- SV Business Hotel-4 Yıldızlı</b>            | <b>(79 Oda ve 150 Yatak)</b>  |
| <b>7- Liluz Otel-4 Yıldızlı</b>                   | <b>(59 Oda ve 118 Yatak)</b>  |
| <b>8- Turistik Otel-4 Yıldızlı</b>                | <b>(60 Oda ve 120 Yatak)</b>  |
| <b>9- Hilton Garden Inn Diyarbakır-4 Yıldızlı</b> | <b>(182 Oda ve 364 Yatak)</b> |
| <b>10- Dies Otel-4 Yıldızlı</b>                   | <b>(43 Oda ve 73 Yatak)</b>   |

## **3.2. PAZARLAMA PLANI**

### **3.2.1. HEDEF PAZAR VE ÖZELLİKLERİ**

Diyarbakır'da yapılacak dört yıldızlı otel yatırımının hedef pazarını otelin faaliyete girmesinden sonraki kısa, orta ve uzun vade temel olarak açıklamak mümkündür. Diyarbakır'da faaliyete geçirilmesi planlanan otel yatırımı ile ilde mevcut olan turizm potansiyelini ortaya çıkarmak, ilde konaklama kalitesinin arttırılmasına katkı sağlayarak yerli ve yabancı turistlerin kalış süresini uzatmak hedeflenmektedir. Bu sayede Diyarbakır'ın sosyo-ekonomik gelişmişlik sıralamasında üst sıralara çıkışmasına katkıda bulunulacaktır.

Yatırımın yapılmasından sonraki kısa, orta ve uzun vadede hedef pazar Türkiye genelinde farklı illerden gelecek yerli turistler ile yurt dışından gelmesi beklenen yabancı turistler oluşturmaktadır. Bu doğrultuda otelin yapım aşamasında ve faaliyetteki birinci yılı içerisinde Diyarbakır'da, Türkiye genelinde ve yurt dışında otelin tanınırlığını artırmaya yönelik tanıtım çalışmaları yürütülecektir. Uygulanması planlanan tanıtım çalışmaları dâhilinde; görsel ve yazılı yerel ve ulusal basında reklamların yayınlanması, Diyarbakır'da çoğunlukla turistlerin ziyaret ettiği kafe ve restoranlara oteli tanıtan broşürlerin dağıtıması, otelleri tanıtan yerli ve yabancı internet sitelerine reklam verilmesi ve etkin müşteri kullanımına uyumlu internet sitesi tasarılanması ve otellerin tanıtıldığı dergilerde yazılar yayınlanması gibi faaliyetlerin yapılması uygun bulunmuştur. Yatırımın ilk yılında otelin kat ettiği başarıya bağlı olarak otelin yurt genelinde Diyarbakır'ın en önemli otelleri arasında yer alması sayesinde, otelde yatırımın ikinci yılında Türkiye'nin farklı bölgelerinden gelen ziyaretçilerin sayısının artması beklenmektedir. Bu ziyaretlerin bir kısmının iş amaçlı kısa süreli, bir kısmının ise tatil amaçlı daha uzun süreli olacağı tahmin edilmektedir. Diyarbakır'da gerçekleştirilecek olan dört yıldızlı otel yatırımının ilerleyen yıllarda ise çevre illerden ve Türkiye'nin diğer bölgelerinden gelecek yerli turistin yanı sıra yurt dışından gelen turistlerin de sayısında artış beklenmektedir. Diyarbakır'da yeni ve kapsamlı bir otel kurulumunun ildeki turizm faaliyetlerinin arttırılmasına katkı sağlaması nedeniyle ile gelen yabancı ziyaretçi sayısında da artış gözlenecektir. Bu doğrultuda gelen yerli ve yabancı turistlerin yeni kurulacak otelde uzun süreli konaklayacakları öngörmektedir.

### 3.2.2. HEDEF MÜŞTERİ GRUBU VE ÖZELLİKLERİ



Diyarbakır'da gerçekleştirilecek olan dört yıldızlı otel yatırımının hedef müşteri grubu Diyarbakır'a tatil amaçlı kısa veya uzun süre kalmak üzere gelen yerli ve yabancı turistler ile Diyarbakır'a iş amaçlı gelen ve genellikle kısa süreli konaklamayı tercih eden kişilerden oluşmaktadır. Yatırımın kısa, orta ve uzun vadesinde belirtilen tüm müşteri grupları hedef alınmaktadır. Bunun nedeni otel tanıtımında internet yoluyla tanıtımına ağırlık verilecek olması ve böylelikle aynı anda daha fazla potansiyel müşterisiye ulaşılacak olmasıdır. Ancak yatırımın hedef grupları arasında yer alan Diyarbakır'ın çevre illerinden gelerek konaklamak için yatırım yapılan oteli tercih edecek olan kişilerin önemli bir kısmının iş nedeniyle seyahat edeceği öngörmektedir. Bu nedenle konaklama sürelerinin uzun olmayacağı tahmin edilmektedir. Türkiye genelinden Diyarbakır'ı ziyaret ederek söz konusu otelde konaklayacak olan kişilerin ise hem iş hem de tatil amaçlı ile giriş yapmaları nedeni ile kısa ve uzun süreli kalışlar olması öngörmektedir.

İlde gelişen ticari kapasitenin de katkısıyla Diyarbakır'a gerçekleştirilen iş seyahatlerinin kısa süreli olacağı öngörülürken tatil amaçlı seyahat edenlerin ise daha uzun süreli konaklama gerçekleştireceği tahmin edilmektedir. Bu doğrultuda tatil amaçlı yapılan seyahatlerin otel kalkınmasına katkısının daha fazla olacağını belirtmek mümkündür. Yurt dışından gelerek yeni kurulacak olan dört yıldızlı otelde kalmayı tercih edecek yabancı turistlerin ise çoğunlukla tatil amaçlı bölgeyi ziyaret etmesi ve bu ziyaretlerin büyük kısmının yurt dışında yaşayan Türkler tarafından yapılması beklenmektedir. Dolayısı ile otelde konaklama sürelerinin ve bölgeye katma değerlerinin daha fazla olması öngörüler arasındadır. İlk üç yılda hedef müşteri grubuna girecek kişilerin sayısı belirtilen bölgelerde yaşayan kişilerin sayısına eşittir. Bu doğrultuda aşağıdaki tabloda bu grupları kapsayan nüfus istatistikleri verilmektedir.

TABLO 16 -BÖLGE, TÜRKİYE VE DÜNYA BAZINDA NÜFUS VERİLERİ

| Bölge                      | Nüfus         |
|----------------------------|---------------|
| Diyarbakır ve çevre iller* | 7.792.218     |
| Türkiye                    | 76.667.864    |
| Dünya                      | 7.202.951.000 |

Kaynak: TÜİK-2013 ve Alman Dünya Nüfus Vakfı verileri (<http://www.dw.de>)  
(\*) Adıyaman, Elâzığ, Mardin, Batman, Şırnak, Siirt, Bingöl, Muş, Tunceli, Bitlis, Şanlıurfa

### 3.2.3. HEDEFLENEN SATIŞ DÜZEYİ

| Ürünler/ Aylar | HEDEFLENEN SATIŞ DÜZEYİ |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |               |
|----------------|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
|                | 1                       | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | Toplam        |
| Konaklama      | 1.422                   | 1.422 | 1.422 | 1.422 | 1.422 | 1.422 | 1.422 | 1.422 | 1.422 | 1.422 | 1.422 | 1.422 | <b>17.064</b> |
| Restoran       | 1.200                   | 924   | 995   | 1.067 | 1.067 | 1.067 | 1.067 | 1.067 | 1.067 | 1.067 | 1.067 | 1.067 | <b>12.718</b> |

(\*) İlk faaliyet yılı için hedeflenen satış düzeyi %60 doluluk oranına göre hesaplanmıştır.

### 3.2.4. SATIŞ FİYATLARI

| SATIŞ FİYATLARI          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| Ürün                     | Birim Satış Fiyatı (USD) |
| Konaklama (oda+kahvaltı) | 100,00                   |
| Restoran (kişi)          | 25,00                    |

### 3.2.5. DAĞITIM KANALLARI

Diyarbakır ilinde yapılacak yatırım sonucunda kurulacak olan dört yıldızlı otel hizmet sektöründe faaliyet göstereceğinden perakende olarak hizmet sunacak olup hizmet sunumu işletmenin yerinde gerçekleştirilecektir.



### 3.2.6. PAZARLAMA/SATIŞ YÖNTEMLERİ



| PAZARLAMA/SATIŞ YÖNTEMLERİ |                             |       |                     |       |              |
|----------------------------|-----------------------------|-------|---------------------|-------|--------------|
| Aylar                      | Aktivite 1                  | Tutar | Aktivite 2          | Tutar | Toplam (USD) |
| 1                          | Kartvizit                   | 100   | Müşteri Ziyaretleri | 250   | 350          |
| 2                          | Internet Sitesi             | 1.000 | Müşteri Ziyaretleri | 250   | 1.250        |
| 3                          | Internet Reklamları         | 1.200 | Müşteri Ziyaretleri | 250   | 1.450        |
| 4                          | Yerel TV Reklamları         | 500   | Müşteri Ziyaretleri | 250   | 750          |
| 5                          | Gazete Reklamları           | 200   | Müşteri Ziyaretleri | 250   | 450          |
| 6                          | Sektör Dergileri Reklamları | 500   | Müşteri Ziyaretleri | 250   | 750          |
| 7                          | Yerel TV Reklamları         | 500   | Müşteri Ziyaretleri | 250   | 750          |
| 8                          | Gazete Reklamları           | 200   | Müşteri Ziyaretleri | 250   | 450          |
| 9                          | Ürün Kataloğu               | 500   | Müşteri Ziyaretleri | 250   | 750          |
| 10                         | Yerel TV Reklamları         | 500   | Müşteri Ziyaretleri | 250   | 750          |
| 11                         | Gazete Reklamları           | 200   | Müşteri Ziyaretleri | 250   | 450          |
| 12                         | Sektör Dergileri Reklamları | 500   | Müşteri Ziyaretleri | 250   | 750          |
| Toplam                     |                             |       |                     |       | 8.900        |

### 3.2.7. KURULUŞ YERİ SEÇİMİ VE ÇEVRESEL ETKİLER

Önemli bir kültür şehri olan Diyarbakır tarihin her dönemin de büyük uygarlıkların kültürel ve ekonomik faaliyetlerin merkezi olarak kabul edilmiştir. Doğu-batı ve kuzey-güney ticaret yollarının en önemli kavşak nokalarının üzerinde bulunan Diyarbakır hem İslamiyet öncesi, hem de İslamiyet'ten sonraki dönemlerde önemini kaybetmeyerek günümüzde de özelliğini koruyan bir şehirdir. Tarih boyunca Amida, Amid, Kara-Amid, Diyar-Bekr, Diyarbekir, Diyarbakır adlarını alan kent Güneydoğu Anadolu bölgesinin orta bölümünde, Elcezire denilen, Mezopotamya'nın kuzey kısmındadır. Yontma taş ve Mezolitik devirlerde Diyarbakır ve çevresindeki mağaralarda yaşandığı, yapılan Arkeolojik araştırmalar ile anlaşılmıştır. Ergani yakınlarındaki Hilar Mağaraları paleolitik dönemden itibaren yerleşime sahne olmuş, Roma döneminde de M. S 1-5 yy'da yerleşim devam etmiştir. Silvan yakınlarındaki Hassuni Mağaraları mezolitik dönemde yerleşim yeri olarak kullanılmış, Antik dönemde özellikle

Hristiyanlığın ilk yıllarda ve Ortaçağ'da da yerleşim özelliğini sürdürmiş, Anadolu'nun en eski mağara yerleşim yerlerinden biridir.

Anadolu'nun en eski tarımcı köy topluluklarının en güzelörneğini veren Ergani yakınındaki Çayönü Tepesi, günümüzden 10.000 yıl önceye dayanan tarihiyle sadece bölge tarihimize değil Dünya uygarlık tarihine de ışık tutmaktadır. M.Ö. 9.300 yıllarına dayanan geçmişiyle, kent uygarlığının ilk temellerinin atıldığı Çayönü, göçebelikten yerleşik köy yaşıntısına, avcılık ve toplayıcılıktan besin üretimine geçen önemli bir tarihsel dönümdür. Diyarbakır'ın Bismil İlçesi yakınlarındaki Üçtepe Höyük'te yapılan kazı çalışmalarında ise Asur Helenistik ve Roma İmparatorluk dönemlerine ait tabakalar tespit edilmiştir. Son yıllarda Bismil ilçesinde yapılan arkeolojik çalışmaların ışığında Yakındoğudaki en erken yerleşim yerlerinden birinin günümüzden 12.000 yıl öncesine dayanan Körtaktepe olduğu görülmüştür.

M.Ö 3000 yıllarda Fırat ve Dicle nehirlerinin yukarı kesimlerine yerleşen Subartular (M.Ö 3000- 1260) adıyla tanınan Hurriler bölgede hüküm sürmüşlerdir. Hurilerle başlayan iskân hareketi Asurlar (M.Ö 1260-1190), Kumruklar (M.Ö 1190-1116), M.Ö 1116-653 ile M.Ö 653'e kadar Aramibit zamanı, Asurlu ve Urartular arasında el değiştirmiştir; Saka-İskit Türklerinin buraya inmesi ve yerleşmesinden sonra Medler, Persler, Makedonyalılar, Selevkoslar ve Romalılar arasında bölge sürekli el değiştirmiştir. Ardından M.S 395'te Doğu Roma hâkimiyetinin başladığı bölgede Akhunlar görülmeye başlamıştır. VII. yy'dan sonra Diyarbakır sırasıyla Emeviler, Abbasiler, Hamdaniler, Büveyhoğullar ve Mervanoğullarının eline geçmiştir. Bu devletler sayesinde İslamiyet'le tanışan Diyarbakır'da günümüze ulaşan pek çok eser yer almaktadır. Selçuklu ve Artuklu dönemlerine kadar Diyarbakır'da hâkimiyet kuran devlet Mervanoğulları olmuştur. Daha sonra bölge Akkoyunlu ardından da Osmanlı hâkimiyetine geçmiştir. Her dönemde önemli bir kültür ve ticaret merkezi olan Diyarbakır Osmanlı Devrinde en önemli ve en geniş eyaletlerden biri olmuştur. Bu dönemde yapılan eserler günümüzde hala kullanılmaktadır.

İl coğrafi konum itibarıyle karayollarının kavşak noktasını görevini görmektedir. Diyarbakır'a karadan, havadan ve demiryolu ile ulaşım mümkündür. Ayrıca kültürel zenginlikleri açısından da Türkiye'nin önemli illeri arasında yer almaktadır. Dört yıldızlı otel yatırımının Diyarbakır Merkez'de yapılması öngörülmüştür. İlde kuruluş yeri seçimi yapılrken dikkat edilmesi gereken bazı hususlar bulunmaktadır. İlk olarak 3000 metrekare üzerine inşa edilecek olan otelin şehir merkezine en yakın mesafede kurulması planlanmaktadır. Ayrıca otelin yapılacaklığı arazinin mümkün olduğu kadar az eğimli bir bölgeden seçilmesi gerekmektedir. Bu şekilde alanın en etkin kullanımı sağlanmış olacaktır. Otelin kurulacağı arazi turistik tesis işletmesine uygun olacak olup yatırımcının kendi mülkiyeti olması uygun görülmüştür.

# 4.HAMMADDE VE DİĞER GİRDİ PLANLAMASI

## 4.1. HAMMADDE VE DİĞER GİRDİ TEMİN KOŞULLARI

**Konumu:** Yatırım Diyarbakır Merkez'de gerçekleştirilecektir.



**İklim:** Diyarbakır'da sert karasal iklim etkilidir. Yazları oldukça kurak geçer; ancak kışları Doğu Anadolu Bölgesi kadar soğuk değildir.

**Yer Seçimi ve Tesis Türü Sınıfının Belirlenmesi Kriterleri:** 21.06.2005 tarihli ve 25852 sayılı resmi gazetedede yayınlanan Turizm Tesilerinin Belgelendirilmesine ve Niteliklerine İlişkin Yönetmelik'e göre 79 yataklı bir tesis dört yıldız statüsüne sahip olmaya hak kazanabilmektedir. Bu nedenle bu alanda 79 yataklı dört yıldızlı bir otel yapılması konusunda bir fizibilite yapılması öngörülmüştür. Bu çalışmada inşa edilecek otelin iki katlı ve 3.000 metrekare kullanım alanı olacağı varsayılmaktadır.

**Konaklama Kapasitesi:** 79 yatak üzerinden yıllık geceleme kapasitesi 28.440'dır.

Yatak kapasitesinin dağılımı;

- |             |            |          |
|-------------|------------|----------|
| • 3 yataklı | 3 suit oda | 9 yatak  |
| • 2 yataklı | 30 oda     | 60 yatak |
| • 1 yataklı | 10 oda     | 10 yatak |
| • Toplam    | 43 oda     | 79 yatak |

**Hizmet Kapasitesi:** Yıllık restoran ve toplantı kapasitesi 24.000 kişidir.

- 100 kişilik ikinci sınıf restoran
- Servis asansörü
- Müşteri asansörü
- 100 kişilik self-servis restoran veya snack-bar
- 150 kişilik toplantı salonu
- 100 kişilik lobi-bar
- 100 kişilik çok amaçlı toplantı salonu
- Terzi ve kuru temizleme

**Spor Merkezinde;**

- Kapalı yüzme havuzu
- Jakuzi, Türk Hamamı, masa tenisi, bilardo

**Alt Yapı ve İmar Durumu:** Yerleşim alanında elektrik ve su altyapısı mevcut olup, kanalizasyon sistemi bulunmaktadır. Otelin kurulması planlanan alanda ulaşım altyapısı gelişmiş olup mevcut yol bağlantısında herhangi bir sorun yoktur.

## 4.2. HAMMADDE VE DİĞER GİRDİ MİKTARLARI

| HAMMADDE VE DİĞER GİRDİ MİKTARLARI |                                 |             |        |             |                       |
|------------------------------------|---------------------------------|-------------|--------|-------------|-----------------------|
| Konaklama (oda+kahvaltı)           |                                 |             |        |             |                       |
| No                                 | Ürün/Hizmet                     | Birim Fiyat | Miktar | Birim Tutar | Yıllık Maliyeti (USD) |
| 1                                  | Oda Temizlik ve Bakım Giderleri | 2,00        | 1,00   | 2,00        | 30.960,00             |
| 2                                  | Oda Yan Giderleri               | 1,00        | 1,00   | 1,00        | 15.480,00             |
| 3                                  | Kahvaltı Giderleri              | 3,00        | 1,00   | 3,00        | 46.440,00             |
| Toplam                             |                                 |             |        | 6,00        | 92.880,00             |
| Restoran (kişi)                    |                                 |             |        |             |                       |
| No                                 | Ürün/Hizmet                     | Birim Fiyat | Miktar | Birim Tutar | Yıllık Maliyeti (USD) |
| 1                                  | Yemek Giderleri                 | 6,00        | 1      | 6,00        | 76.309,20             |
| 2                                  | Diğer Giderler                  |             | 1      | 0,00        | 15.261,84             |
| Toplam                             |                                 |             |        | 6,00        | 91.571,04             |

Oda temel giderleri olan elektrik, su ve ısınma giderleri işletme giderleri içinde dikkate alınmıştır. Oda yan giderleri otel buklet malzemeleri (Dikiş seti, ayakkabı boyası, sabun, şampuan, terlik vb.) giderlerini kapsamaktadır.

Restoran için diğer giderler, yemek giderleri toplamının %10'u olarak varsayılmış ve toplama dahil edilmiştir.

# 5. İNSAN KAYNAKLARININ PLANLAMASI

## 5.1. PERSONEL YÖNETİMİ



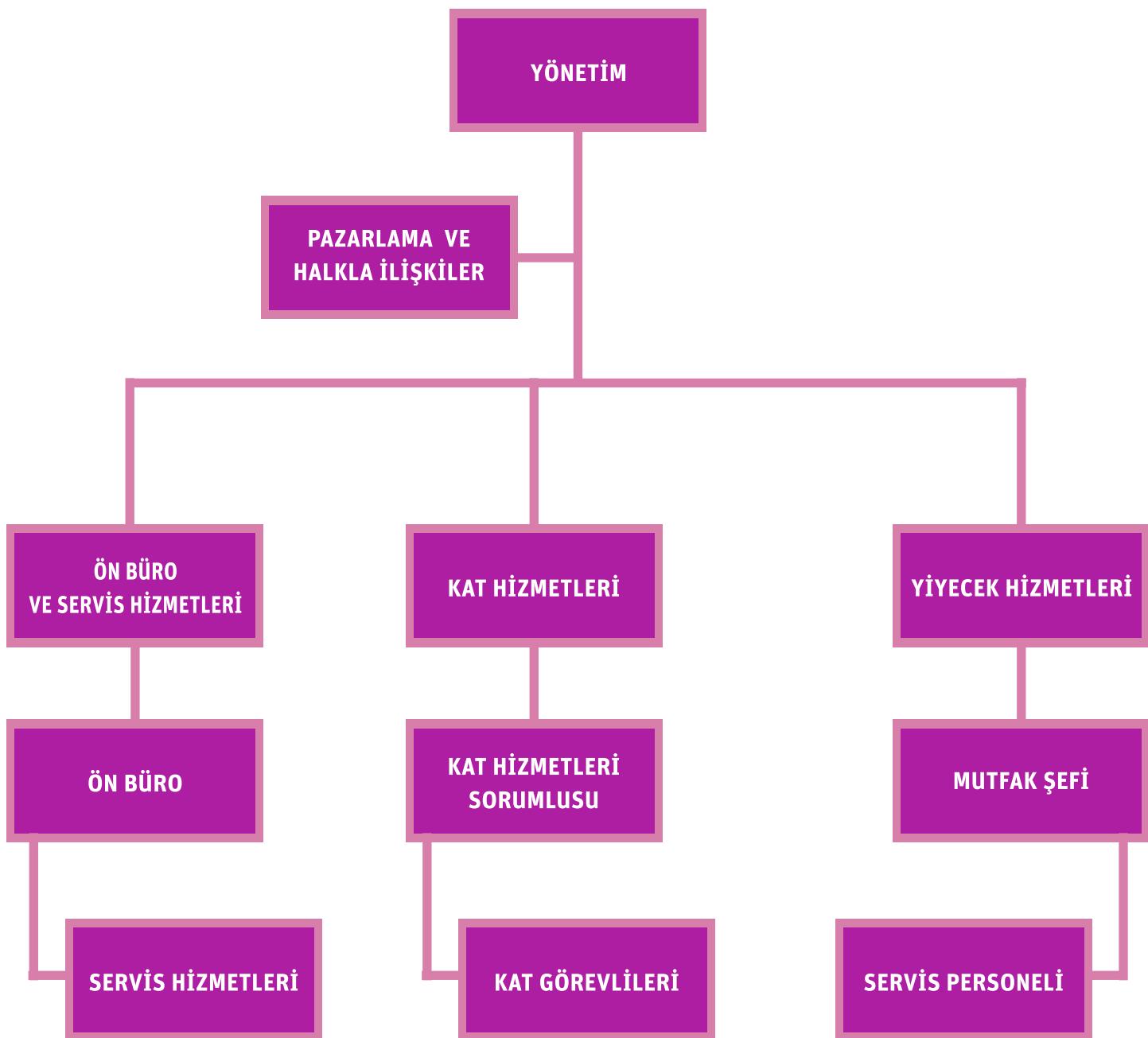
| PERSONEL YÖNETİMİ |                           |                     |                 |                            |
|-------------------|---------------------------|---------------------|-----------------|----------------------------|
| No                | Pozisyon                  | Aylık Brüt Ücretler | Personel Sayısı | Yıllık Brüt Ücretler (USD) |
| 1                 | Yönetim                   | 2.000               | 1               | 24.000                     |
| 2                 | Ön Büro Personeli         | 650                 | 2               | 15.600                     |
| 3                 | Servis Personeli          | 650                 | 2               | 15.600                     |
| 4                 | Kat Hizmetleri            | 650                 | 4               | 31.200                     |
| 5                 | Halkla İlişkiler Müdürü   | 1.000               | 1               | 12.000                     |
| 6                 | Pazarlama Sorumlusu       | 1.000               | 1               | 12.000                     |
| 7                 | Servis Restoran Personeli | 650                 | 4               | 31.200                     |
| 8                 | Mutfak Personeli          | 1.000               | 2               | 24.000                     |
| 9                 | Şoför                     | 650                 | 1               | 7.800                      |
|                   |                           | <b>Toplam</b>       | <b>18</b>       | <b>173.400</b>             |

Yönetim ve üretimde üst kademede çalışacak personelin maaşı Diyarbakır ilindeki piyasa koşulları ve yapılacak işin niteliği dikkate alınarak belirlenmiştir.  
Brüt ücretlere işveren payı dahildir.

## 5.2. ORGANİZASYON ŞEMASI

Turistik konaklama tesislerinin işletilmesi, çeşitli alanlarda son derece becerikli profesyonel elemanların etkili bir şekilde işbirliğini gerektiren karmaşık bir yapıdadır. Ziyaretçilerin azami güvenlik ve konforunu sağlamak ve tesisi yeterli bir kar marjıyla işletebilmek için bütün kademelerde iyi düşünülmüş bir organizasyon gereklidir. Aşağıda genel hatları ile organizasyon şeması verilmiş, gerekli personel sayısı ve özellikleri ise ayrı bir liste halinde ilave edilmiştir.

Konaklama tesisinde 43 oda olması planlanmaktadır. Başlangıç aşamasında tesiste öngörülen personel sayısı 18 civarındadır. Aşağıda yer alan şekilde organizasyon şeması verilmiştir



# 6. ÜRETİMİN PLANLANMASI

## 6.1. YATIRIM UYGULAMA PLANI VE SÜRESİ

| Aktiviteler/Aylar             | YATIRIM UYGULAMA PLANI VE SÜRESİ |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|-------------------------------|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                               | 1                                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Finansal kaynakların temini   |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| Arazi belirlenmesi            |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| İşletmenin yasal kuruluşu     |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| Gerekli izinlerin alınması    |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| İnşaat işleri                 |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| Tesisat İşleri                |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| Teçhizat İşleri               |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| Tefrişat İşleri               |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| İdari örgütlenmenin yapılması |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| İşgücüne sağlanması           |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| Pazarlama planının yapılması  |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

Yatırımın başlangıç tarihi 01.01.2014 2015 olarak kabul edilmiştir.



## 6.2. DOLULUK ORANI

| Yıllar        | KAPASİTE KULLANIM ORANI |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---------------|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|               | 1                       | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  |
| Doluluk Oranı | 0%                      | 60% | 65% | 70% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% |

İşletmenin 1. yılı yatırım dönemi olarak kabul edildiğinden hizmet üretimi 2. yıldan itibaren başlamaktadır.

## 6.3. ÜRETİM MİKTARI

### 6.3.1. TAM KAPASİTEDEKİ ÜRETİM DÜZEYİ

| Ürünler/ Aylar | TAM KAPASİTEDEKİ ÜRETİM DÜZEYİ |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|----------------|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|                | 1                              | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | Toplam |
| Konaklama      | 2.370                          | 2.370 | 2.370 | 2.370 | 2.370 | 2.370 | 2.370 | 2.370 | 2.370 | 2.370 | 2.370 | 2.370 | 28.440 |
| Restoran       | 2.000                          | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 24.000 |

Tam kapasitedeki üretim düzeyi hesaplanırken yatak sayıları baz alınmıştır. Her odanın ve yatağın bir ay (30 gün) süre ile tam kapasite kullanıldığı varsayılarak bir ayda 2370 geceleme kapasitesi olduğu öngörmüştür.

Yıllık restoran ve toplantı kapasitesi 24.000 kişi olarak dikkate alınmıştır.

### 6.3.2. DOLULUK ORANINA BAĞLI OLARAK 2. YILDAKİ ÜRETİM DÜZEYİ

| Ürünler/Aylar   | 1                           | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    | Toplam |
|-----------------|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|                 | Konaklama<br>(oda+kahvaltı) | 1.422 | 1.422 | 1.422 | 1.422 | 1.422 | 1.422 | 1.422 | 1.422 | 1.422 | 1.422 | 1.422 |        |
| Restoran (kişi) | 1.200                       | 924   | 995   | 1.067 | 1.067 | 1.067 | 1.067 | 1.067 | 1.067 | 1.067 | 1.067 | 1.067 | 12.718 |

İkinci yıldaki hizmet üretim düzeyi %60'lık doluluk oranına göre belirlenmiştir.



### 6.3.3. İLK 15 YILDAKİ ÜRETİM DÜZEYİ

| Yıllar                      | 1                           | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      | 9      | 10     | 11     | 12     | 13     | 14     | 15     |
|-----------------------------|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                             | Ürünler/Doluluk<br>Oranları | 0%     | 60%    | 65%    | 70%    | 75%    | 75%    | 75%    | 75%    | 75%    | 75%    | 75%    | 75%    | 75%    | 75%    |
| Konaklama<br>(oda+kahvaltı) | 0                           | 17.064 | 18.486 | 19.908 | 21.330 | 21.330 | 21.330 | 21.330 | 21.330 | 21.330 | 21.330 | 21.330 | 21.330 | 21.330 | 21.330 |
| Restoran (kişi)             | 0                           | 12.718 | 13.778 | 14.838 | 15.898 | 15.898 | 15.898 | 15.898 | 15.898 | 15.898 | 15.898 | 15.898 | 15.898 | 15.898 | 15.898 |

### 6.4. BİRİM MALİYETLER VE KARLILIK ORANLARI

| Üretim Türleri              | Hammadde<br>Maliyeti (USD) | Genel<br>Giderler<br>Maliyeti<br>(USD) | Personel<br>Maliyeti<br>(USD) | Toplam<br>Birim<br>Maliyet<br>(USD) | Yıllık<br>Toplam<br>Maliyet<br>(USD) | Birim Satış<br>Fiyatı (USD) | Birim Ürün<br>Başına<br>Düzen<br>Karlilik<br>Oranı | Birim Ürün<br>Başına<br>Düzen<br>Karlilik Tutarı<br>(USD) |
|-----------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--|---|
|                             |                            |  |                               |                                     |                                      |                             | Birim Ürün<br>Başına<br>Düzen<br>Karlilik<br>Oranı | Birim Ürün<br>Başına<br>Düzen<br>Karlilik Tutarı<br>(USD) |
| Konaklama<br>(oda+kahvaltı) | 6,00                       | 1,58                                   | 10,16                         | 17,74                               | 302.732                              | 100,00                      | 82,26%   | 82,26   |
| Restoran (kişi)             | 6,00                       | 2,12                                   | 13,63                         | 21,75                               | 276.658                              | 25,00                       | 12,99%   | 3,25  |

## 6.5. İŞ AKIŞ ŞEMASI



## 6.6. TEKNOLOJİ ÖZELLİKLERİ

Diyarbakır'da faaliyete geçirilmesi öngörülen dört yıldızlı tesisin, yatırımcının inisiatifinde yatırımanın yapılacak dönemdeki en uygun teknolojik imkânlar kullanılarak kurulması uygun görülmüştür.

## 6.7. MAKİNE VE EKİPMAN BİLGİLERİ

**Yatırım Tutarı ve Dağılımı:** Yatırım tutarı; 4 yıldızlı otel metrekare başı maliyetinin alan ile çarpılması ile elde edilmiş ve pursantaj cetvelleri kullanılarak yatırım kalemlerine dağılımı hesaplanmıştır. Pursantaj cetvelleri

kullanılırken Diyarbakır'a uyumlu koşullar göz önünde tutularak gerekli düzeltmeler yapılmıştır.

Mimarlık Ve Mühendislik Hizmet Bedellerinin Hesabında Kullanılacak 2014 Yılı Yapı Yaklaşık Birim Maliyetleri Hakkında Tebliğ'e göre 4 yıldızlı otel metrekare başı maliyeti 1.600,00 TL'dir.

3000 metrekare otel inşaat maliyeti 1.600,00 TL'dir. Bu maliyet rakamı 28.08.2013-28.08.2014 tarihleri arası TCMB döviz satış kuru ortalaması olarak USD/TRY=2.116 TL ile USD cinsinden hesaplanmıştır;

$3000 \text{ m}^2 \times 756,14 \text{ USD/m}^2 = 2.268.431,00 \text{ USD}$  olarak hesaplanmıştır

T.C. Kalkınma Bakanlığı tarafından desteklenen daha önceki fizibilite çalışmalarında ve genel değerlendirmelerde ölçüt alınan ortalama gider dağılımı göz önünde bulundurulduğunda bu miktarın içerisinde aşağıdaki kalemlerin inşaat maliyetleri de dahildir:

- Harici Temiz Su
- Harici Pis Su ve Arıtma
- Umumi Mahaller
- Sıhhi Tesisat
- Müşterek Tesisat
- Kalorifer ve Brülör
- Elektrik Tesisatı
- Harici Aydınlatma
- Enerji Nakil Hattı ve Trafo
- Yangın İhbar Sistemi
- Havalandırma
- Türk Hamamı

Birim ücretler piyasa araştırması ve daha önce TC Kalkınma Bakanlığı tarafından desteklenen yatırım fizibilitelerine dayanılarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda; 3000 metrekare 43 odalı, bir restoran, bir snack bar, bir lobi, bir lobi bar ve bir toplantı salonu, bir diskotek, bir yüzme havuzu, bir okuma odası, bir Türk hamamı ve jakuzisi olması planlanan otelin inşaat ve tesisat işleri kalemlerinin dağılımı aşağıdaki gibidir. Ayrıca;

**Yüzme Havuzu:** Yüzme havuzu maliyeti havuzun betonarme olacağı ve  $15 \times 10 \text{ m}$  uzunluklarında inşa edileceği varsayımları ile hesaplanmıştır.

**Türk Hamamı:** Otel yatırımı kapsamında 50 metrekarelük alana hamam yapılması planlanmaktadır.

**Oda İçleri:** Otel yatak kısımları maliyeti yatırımı yapılan otelde 43 oda ve 79 adet yatak olması planlanarak piyasa koşullarına uygun şekilde hesaplanmıştır. Bunun yanında her yatağa ait komodin ve başucu lambası olması maliyete dâhildir. Bunun yanında her odada en az bir adet ayna ve tuvalet masası ve sandalyesi ile gardrop bulunacaktır. Her odada bulunacak olan banyo içeriği gerekli şekilde döşenecektir. Ek olarak odalarda dört yıldızlı otellerde her odada standart bulunması gereken TV, buzdolabı, klima gibi teçhizat da bulunacaktır.

**Umumi Mahaller:** Otel umumi mahallerinde belirli aralıklar ile dinlenme amaçlı kullanılacak koltuklar, acil aramalar için kullanılacak telefonlar, yangın söndürme ekipmanları, LED televizyonlar, gardiroplar, aynalar ve gereklili görülen diğer tüm ekipmanlar yer olacaktır.

**Lokanta ve Salonlar:** Lokanta ve salonlarda belirlenen kişi sayısını karşılayacak şekilde iç düzenlemenin yapılmasına yönelik maliyet çıkarılmıştır. Bu kapsamında kişi sayısı ile uyumlu sandalye ve masalar eksiksiz temin edilecektir. Ayrıca diğer tüm gerekli teçhizatın da kurulumu gerçekleştirilecektir.

**Yatırımın kalemlerine göre detay dağılımı aşağıdaki tablolarda verilmektedir.**

| MAKİNE VE EKİPMAN BİLGİLERİ |                             |                   |      |              |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|------|--------------|
| No                          | İnşaat Çalışmaları          | Birim Fiyat (USD) | Adet | Toplam (USD) |
| 1                           | Harici Temiz Su             | 17.958,41         | 1    | 17.958,41    |
| 2                           | Harici Pis Su ve Arıtma     | 18.903,59         | 1    | 18.903,59    |
| 3                           | Umumi Mahaller              | 122.873,35        | 1    | 122.873,35   |
| 4                           | Sıhhi Tesisat               | 141.776,94        | 1    | 141.776,94   |
| 5                           | Müşterek Tesisat            | 123.008,03        | 1    | 123.008,03   |
| 6                           | Kalorifer ve Brülör         | 151.228,73        | 1    | 151.228,73   |
| 7                           | Elektrik Tesisatı           | 132.325,14        | 1    | 132.325,14   |
| 8                           | Harici Aydınlatma           | 51.984,88         | 1    | 51.984,88    |
| 9                           | Enerji Nakil Hattı ve Trafo | 94.517,96         | 1    | 94.517,96    |
| 10                          | Yangın İhbar Sistemi        | 8.506,62          | 1    | 8.506,62     |
| 11                          | Havalandırma                | 61.436,67         | 1    | 61.436,67    |
| 12                          | Türk Hamamı                 | 28.355,39         | 1    | 28.355,39    |
| Toplam (KDV Hariç Tutarlar) |                             |                   |      | 952.875,71   |

## 7.1. SABİT YATIRIM TUTARI

| SABİT YATIRIM TUTARI                 |                     |  |
|--------------------------------------|---------------------|--|
| Yatırım Kalemleri                    | Tutar (USD)         | Giderle İlgili Açıklama  |
| Etüt Proje Giderleri                 | 113.421,55          | Bina inşaatının projelendirme (Keşif, metraj, plan, harita ve çizim) ve zemin etüt maliyetidir.    |
| Arazi Alım Giderleri                 | 0,00                | Arazi-arsa alımı yapılmayacaktır   |
| Bina Yapımı                          | 2.268.431,00        | 3.000 m <sup>2</sup> x 756,14 USD/m <sup>2</sup> üzerinden hesaplanmıştır                          |
| Makine-Ekipman ve Tefrişatlar        | 2.337.630,91        | Makine, ekipman, tefrişat ve donanımların KDV hariç tutarlarıdır.                                  |
| Demirbaş Giderleri                   | 23.376,31           | Makine ve ekipman giderlerinin % 1'iidir.  |
| Taşıt Alım Giderleri                 | 66.162,57           | Pazarlama çalışmalarında ve otel servis hizmetlerinde kullanılmak üzere 2 araç alımı yapılacaktır. |
| Montaj Giderleri                     | 0,00                | Makinelerin montaj giderleridir.   |
| Kuruluş İşlemleri ve Harç Masrafları | 1.417,77            | Limited Şirket için öngörülmüştür.   |
| Genel Giderler                       | 48.104,40           | Diğer kalemlerin toplamının % 1'iidir.   |
| Beklenmeyen Giderler                 | 242.927,23          | Diğer kalemlerin toplamının % 5'iidir.   |
| <b>Sabit Yatırım Alt Toplami</b>     | <b>5.101.471,74</b> |  |

### Varsayımlar:

- Etüt proje gideri tutarı hesaplanırken bina inşaat giderleri tutarının %5'i düzeyinde olacağı varsayılmıştır.
- Yatırımcının tesisi inşa edebileceği bir araziye sahip olduğu varsayılmış ve maliyet belirtilmemiştir.
- Bina inşaat giderleri hesaplanırken Çevre ve Şehircilik Bakanlığı 2014 yılı birim fiyatı (1.600 TL/m<sup>2</sup>) esas alınmıştır.
- Bina-İnşaat giderlerinin içerisinde makine-donanım giderlerinde ek olarak Harici Temiz Su, Harici Pis Su ve Arıtma, Umumi Mahaller, Sihhi Tesisat, Müşterek Tesisat, Kalorifer ve Brülör, Elektrik Tesisatı, Harici Aydınlatma, Enerji Nakil Hattı ve Trafo, Yangın İhbar Sistemi, Havalandırma ve Türk Hamamı yapım giderleri dahildir.
- Makine ve donanım giderleri 6.7. Makine ve Ekipman Bilgileri tablosundan alınmıştır.
- Pazarlama çalışmalarında ve otel servis hizmetlerinde kullanılmak üzere 2 adet araca ihtiyaç olduğu ve her bir araç maliyetinin 33.081,29 USD olduğu varsayılmıştır.

## 7.2. İŞLETME SERMAYESİ

4 YILDIZLI  
OTEL  
FİZİBİLİTE  
RAPORU

### İŞLETME SERMAYESİ

| İşletme Gider<br>Kalemleri (USD) | İşletme<br>Sermayesi | 2.Yıl          | 3.Yıl          | 4. Yıl         | 5. Yıl         | 6. Yıl         | 7. Yıl         | 8. Yıl         | 9. Yıl         | 10. Yıl        | 11. Yıl        | 12. Yıl        | 13. Yıl        | 14. Yıl        | 15. Yıl        |
|----------------------------------|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Hammade ve<br>Diğer Girdiler     | 46.113               | 184.451        | 199.822        | 215.193        | 230.564        | 230.564        | 230.564        | 230.564        | 230.564        | 230.564        | 230.564        | 230.564        | 230.564        | 230.564        | 230.564        |
| Personel Giderleri               | 43.350               | 173.400        | 187.850        | 202.300        | 216.750        | 216.750        | 216.750        | 216.750        | 216.750        | 216.750        | 216.750        | 216.750        | 216.750        | 216.750        | 216.750        |
| Pazarlama-Satış<br>Giderleri     | 2.225                | 8.900          | 9.642          | 10.383         | 11.125         | 11.125         | 11.125         | 11.125         | 11.125         | 11.125         | 11.125         | 11.125         | 11.125         | 11.125         | 11.125         |
| Elektrik                         | 4.083                | 16.333         | 17.694         | 19.055         | 20.416         | 20.416         | 20.416         | 20.416         | 20.416         | 20.416         | 20.416         | 20.416         | 20.416         | 20.416         | 20.416         |
| Su                               | 3.920                | 15.681         | 16.987         | 18.294         | 19.601         | 19.601         | 19.601         | 19.601         | 19.601         | 19.601         | 19.601         | 19.601         | 19.601         | 19.601         | 19.601         |
| Yakit (Isınma-Aidat)             | 1.154                | 4.617          | 5.002          | 5.387          | 5.771          | 5.771          | 5.771          | 5.771          | 5.771          | 5.771          | 5.771          | 5.771          | 5.771          | 5.771          | 5.771          |
| Mali Müşavir Ücreti              | 666                  | 2.665          | 2.888          | 3.110          | 3.332          | 3.332          | 3.332          | 3.332          | 3.332          | 3.332          | 3.332          | 3.332          | 3.332          | 3.332          | 3.332          |
| Hukuk Müşaviri<br>Ücreti         | 3.771                | 15.085         | 16.342         | 17.599         | 18.856         | 18.856         | 18.856         | 18.856         | 18.856         | 18.856         | 18.856         | 18.856         | 18.856         | 18.856         | 18.856         |
| Telefon                          | 500                  | 2.000          | 2.167          | 2.333          | 2.500          | 2.500          | 2.500          | 2.500          | 2.500          | 2.500          | 2.500          | 2.500          | 2.500          | 2.500          | 2.500          |
| Kırtasiye Giderleri              | 1.000                | 4.000          | 4.333          | 4.667          | 5.000          | 5.000          | 5.000          | 5.000          | 5.000          | 5.000          | 5.000          | 5.000          | 5.000          | 5.000          | 5.000          |
| Ambalaj-Paketleme<br>Giderleri   | 0                    | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Sigorta Giderleri                | 1.819                | 7.276          | 7.882          | 8.489          | 9.095          | 9.095          | 9.095          | 9.095          | 9.095          | 9.095          | 9.095          | 9.095          | 9.095          | 9.095          | 9.095          |
| Nakliye Gideri                   | 0                    | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Bakım-Onarım                     | 1.168                | 4.672          | 5.062          | 5.451          | 5.840          | 5.840          | 5.840          | 5.840          | 5.840          | 5.840          | 5.840          | 5.840          | 5.840          | 5.840          | 5.840          |
| Genel Giderler (%1)              | 1.098                | 4.391          | 4.757          | 5.123          | 5.488          | 5.488          | 5.488          | 5.488          | 5.488          | 5.488          | 5.488          | 5.488          | 5.488          | 5.488          | 5.488          |
| Beklenmeyen<br>Giderler (%5)     | 5.543                | 22.174         | 24.021         | 25.869         | 27.717         | 27.717         | 27.717         | 27.717         | 27.717         | 27.717         | 27.717         | 27.717         | 27.717         | 27.717         | 27.717         |
| <b>Toplam Tutar</b>              | <b>116.411</b>       | <b>465.644</b> | <b>504.448</b> | <b>543.252</b> | <b>582.055</b> | <b>582.055</b> | <b>582.055</b> | <b>582.055</b> | <b>582.055</b> | <b>582.055</b> | <b>582.055</b> | <b>582.055</b> | <b>582.055</b> | <b>582.055</b> | <b>582.055</b> |

### Varsayımlar:

- İşletme giderleri USD bazında verilmiştir.
- İşletme sermayesi hesaplanmasında 3 aylık işletme giderleri dikkate alınmıştır.
- Hammade ve diğer girdiler tutarı 4.2. Hammade ve Diğer Girdi Miktarı tablosundan alınmıştır.
- Personel giderleri 5.1. Personel Yönetimi tablosundan alınmıştır.
- Pazarlama satış giderleri 3.2.6. Pazarlama/Satış Giderleri tablosundan alınmıştır.
- Elektrik kWh fiyatı belirlenirken 01.10.2013 tarihinden itibaren uygulanan “Sanayi İşyerleri İçin Tek Zamanlı Tarife” baz alınmış ve bilgi Dicle Elektrik Dağıtım AŞ'den temin edilmiştir. Birim fiyata KDV dâhil değildir.
- Metreküp su fiyatı belirlenirken Diyarbakır Su ve Kanalizasyon İdaresi Temmuz 2014 “İşyeri Tarifesi” baz alınmıştır. Birim fiyata KDV dâhil değildir.
- Isınma amaçlı yakıt türü olarak doğalgaz kullanılacağı varsayılmıştır. Metreküp doğalgaz fiyatı belirlenirken

Diyarbakır Doğalgaz Dağıtım A.Ş-Ağustos 2014 işyerleri için uygulanan tarife baz alınmıştır. Birim fiyata KDV dâhil değildir.

- Mali müşavir ücreti belirlenirken “2014 Yılı Serbest Muhasebecilik, Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik, Yeminli Mali Müşavirlik Asgari Ücret Tarifesi” baz alınmıştır.
- Hukuk müşaviri ücreti belirlenirken Diyarbakır Barosu Başkanlığı'nın 2014 Yılı Asgari Ücret Çizelgesi'nde yer alan tarife baz alınmıştır.
- Sigorta gideri olarak araçlara ait kasko gideri ve işyerinin (Makineler, bina ve diğer ekipmanlar dahil) yangın, hırsızlık, sel, deprem vb. risklere yönelik sigorta gideri baz alınmıştır. İşyeri sigortası hesaplanırken ise yine sabit yatırım kalemleri tablosunda yer alan bina inşaat giderleri, makine-ekipman giderleri ve demirbaş giderleri toplamının binde 1'i baz alınmıştır.
- Bakım-onarım gideri işyeri binasının, makine ekipmanlarının ve taşıtların bakım – onarım giderlerini kapsamaktadır. Gider hesaplanırken sabit yatırım kalemleri tablosunda yer alan bina inşaat gideri, makine ekipman gideri ve taşıt gideri toplamının binde 1'i baz alınmıştır.
- Genel giderler hesaplanırken diğer tüm giderlerin %1'i oranında bir genel gider olacağı varsayılmıştır.
- Beklenmeyen giderler hesaplanırken diğer tüm giderlerin %5'i oranında bir beklenmeyen gider oluşabileceği varsayılmıştır.

### 7.3. TOPLAM YATIRIM İHTİYACI

| TOPLAM YATIRIM İHTİYACI                |                  |
|--|------------------|
| Toplam Yatırım İhtiyacı                | Tutar (USD)      |
| Sabit Yatırım Tutarı                   | 5.101.472        |
| İşletme Sermayesi                      | 116.411          |
| Sabit Yatırım ve İşletme Sermayesi KDV | 522.771          |
| <b>Toplam Yatırım İhtiyacı</b>         | <b>5.740.654</b> |

### 7.4. FİNANSAL KAYNAK PLANLAMASI

| FİNANSAL KAYNAK PLANLAMASI     |                  |   |
|--------------------------------|------------------|---|
| TOPLAM YATIRIM İHTİYACI        | 1. Yıl           | Açıklama  |
| Sabit Yatırım Tutarı           | 5.101.472        | İşletmenin ilk yatırım dönemindeki sabit tutardır.          |
| İşletme Sermayesi              | 116.411          | İşletmenin bir aylık ortalama işletme giderleridir.         |
| Ödenecek KDV                   | 522.771          | Sabit yatırım tutarı ve işletme sermayesinin KDV tutarıdır. |
| <b>Toplam Yatırım Tutarı</b>   | <b>5.740.654</b> |   |
| FINANSMAN KAYNAKLARI (USD)     | 1. Yıl           | Açıklama  |
| Öz Kaynak                      | 2.870.327        | Yatırımcının karşılayacağı öz kaynak tutarıdır.             |
| Krediler                       | 2.870.327        | Yatırımcının banka kredisini alacağı öngörülen tutardır.    |
| <b>Toplam Finansman Tutarı</b> | <b>5.740.654</b> |   |

Yatırım tutarının %50'sinin öz kaynaklar, %50'sinin ise kredi ile karşılanması varsayılmıştır

## 7.5. KREDİ VE AMORTİSMAN HESABI

4 YILDIZLI  
OTEL  
FİZİBİLİTE  
RAPORU

| KREDİ VE AMORTİSMAN HESABI |             |                  |                          |                   |             |
|----------------------------|-------------|------------------|--------------------------|-------------------|-------------|
| Kredi Tutarı (USD)         |             | 2.870.327        | Vade (Yıl)               |                   | 5           |
| Kredi Yıllık Faiz Oranı    |             | 14,0%            | Faiz Geri Ödemesiz Dönem |                   | 0           |
| Yıllık Taksit Tutarı       |             | 836.079          | Toplam Geri Ödeme Tutarı |                   | 4.180.395   |
| Yatırım Yılları            | Borç Tutarı | Anapara Ödemesi  | Faiz Ödemesi             | Geri Ödenen Tutar | Kalan Tutar |
| 1. Yıl                     |             |                  |                          |                   |             |
| 2. Yıl                     | 2.870.327   | 434.233          | 401.846                  | 836.079           | 2.436.094   |
| 3. Yıl                     | 2.436.094   | 495.026          | 341.053                  | 836.079           | 1.941.068   |
| 4. Yıl                     | 1.941.068   | 564.330          | 271.749                  | 836.079           | 1.376.738   |
| 5. Yıl                     | 1.376.738   | 643.336          | 192.743                  | 836.079           | 733.403     |
| 6. Yıl                     | 733.403     | 733.403          | 102.676                  | 836.079           | 0           |
| <b>TOPLAM</b>              |             | <b>2.870.327</b> | <b>1.310.068</b>         | <b>4.180.395</b>  |             |

| MADDİ DURAN VARLIKLER AMORTİSMANI         |                     |                  |                |
|---|---------------------|------------------|----------------|
| Yatırım Harcamaları                       | Ekonomik Ömür (Yıl) | Amortisman Oranı | Tutar (USD)    |
| Taşit Alım Giderleri                      | 5                   | 20%              | 13.233         |
| Bina Yapımı                               | 50                  | 2%               | 45.369         |
| Makine-Ekipman ve Tefrişatlar             | 5                   | 20%              | 467.526        |
| Faiz Amortismanları                       | 5                   | 20%              | 262.014        |
| Demirbaşlar                               | 5                   | 20%              | 4.675          |
| <b>Toplam</b>                             |                     |                  | <b>792.816</b> |
| MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLER AMORTİSMANI |                     |                  |                |
| Yatırım Harcamaları                       | Ekonomik Ömür (Yıl) | Amortisman Oranı | Tutar (USD)    |
| Kuruluş ve Örgütlenme Gideri              | 5                   | 20%              | 81.174         |

## 7.6. NAKİT AKİM HESABI

| NAKİT AKİM HESABI                 |           |           |           |           |           |           |           |            |            |            |            |            |            |            |            |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Nakit Girişleri<br>(USD) / Yıllar | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8          | 9          | 10         | 11         | 12         | 13         | 14         | 15         |
| Dönem Başı Nakit Mevcudu          | 0         | 0         | 1.051.092 | 2.129.950 | 3.130.299 | 4.261.822 | 5.393.345 | 7.360.948  | 9.328.552  | 11.296.157 | 13.263.764 | 15.231.371 | 17.198.979 | 19.166.588 | 21.134.198 |
| Kredi Tutarı                      | 2.870.327 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 2          | 3          | 4          | 5          | 6          | 7          | 8          | 9          |
| Öz Kaynak                         | 2.870.327 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Satış Gelirleri Toplamı           | 0         | 2.024.355 | 2.193.051 | 2.361.748 | 2.530.444 | 2.530.444 | 2.530.444 | 2.530.444  | 2.530.444  | 2.530.444  | 2.530.444  | 2.530.444  | 2.530.444  | 2.530.444  | 2.530.444  |
| Hesaplanan KDV                    | 0         | 364.384   | 394.749   | 425.115   | 455.480   | 455.480   | 455.480   | 455.480    | 455.480    | 455.480    | 455.480    | 455.480    | 455.480    | 455.480    | 455.480    |
| Nakit Girişleri Toplamı           | 5.740.654 | 2.388.739 | 3.638.893 | 4.916.812 | 6.116.223 | 7.247.746 | 8.379.270 | 10.346.874 | 12.314.479 | 14.282.085 | 16.249.692 | 18.217.300 | 20.184.909 | 22.152.519 | 24.120.130 |
| Nakit Çıkışları (USD)<br>/ Yıllar | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8          | 9          | 10         | 11         | 12         | 13         | 14         | 15         |
| Sabit Yatırım Tutarı              | 5.101.472 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| İşletme Sermayesi                 | 116.411   | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| İşletme Giderleri<br>Toplamı      | 0         | 450.273   | 487.796   | 525.319   | 562.842   | 562.842   | 562.842   | 562.842    | 562.842    | 562.842    | 562.842    | 562.842    | 562.842    | 562.842    | 562.842    |
| İndirilecek KDV                   | 522.771   | 51.294    | 55.569    | 59.843    | 64.118    | 64.118    | 64.118    | 64.118     | 64.118     | 64.118     | 64.118     | 64.118     | 64.118     | 64.118     | 64.118     |
| Ödenecek KDV                      | 0         | 0         | 129.499   | 365.271   | 391.362   | 391.362   | 391.362   | 391.362    | 391.362    | 391.362    | 391.362    | 391.362    | 391.362    | 391.362    | 391.362    |
| Kredi Faiz Ödemeleri              | 0         | 401.846   | 341.053   | 271.749   | 192.743   | 102.676   | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Kredi Anapara Ödemeleri           | 0         | 434.233   | 495.026   | 564.330   | 643.336   | 733.403   | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Nakit Çıkışları Toplamı           | 5.740.654 | 1.337.647 | 1.508.943 | 1.786.512 | 1.854.401 | 1.854.401 | 1.018.322 | 1.018.322  | 1.018.322  | 1.018.322  | 1.018.322  | 1.018.322  | 1.018.322  | 1.018.322  | 1.018.322  |
| Dönem Sonu Nakit Mevcudu          | 0         | 1.051.092 | 2.129.950 | 3.130.299 | 4.261.822 | 5.393.345 | 7.360.948 | 9.328.552  | 11.296.157 | 13.263.764 | 15.231.371 | 17.198.979 | 19.166.588 | 21.134.198 | 23.101.809 |

# 8. EKONOMİK ANALİZLER

## 8.1. NET BUGÜNKÜ DEĞER ANALİZİ

4 YILDIZLI  
OTEL  
FİZİBİLİTE  
RAPORU

| Yıllar  | 1           | 2          | 3          | 4          | 5          | 6        | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 13         | 14         | 15         |
|---|-------------|------------|------------|------------|------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| Net Nakit Akımlar   | -5.740.654  | 1.112.587  | 1.266.160  | 975.078    | 1.080.017  | 966.695  | 1.583.155 | 1.583.155 | 1.583.155 | 1.583.155 | 1.583.155 | 1.583.155 | 1.583.155  | 1.583.155  | 1.583.155  |
| Toplam Net Nakit Akımlar  | -5.740.654  | -4.628.067 | -3.361.907 | -2.386.830 | -1.306.813 | -340.118 | 1.243.037 | 2.826.193 | 4.409.348 | 5.992.503 | 7.575.659 | 9.158.814 | 10.741.969 | 12.325.125 | 51.411.577 |
| İndirgenmiş Net Nakit Akımlar   | -5.740.654  | -4.207.334 | -2.778.436 | -1.793.260 | -892.571   | -211.187 | 701.662   | 1.450.284 | 2.056.993 | 2.541.406 | 2.920.744 | 3.210.108 | 3.422.722  | 3.570.150  | 13.538.275 |
| Toplam NBD (5 Yıllık)   | -15.412.254 |            |            |            |            |          |           |           |           |           |           |           |            |            |            |
| Toplam NBD (10 Yıllık)  | -8.873.095  |            |            |            |            |          |           |           |           |           |           |           |            |            |            |
| Toplam NBD (15 Yıllık)  | 17.788.905  |            |            |            |            |          |           |           |           |           |           |           |            |            |            |
| İndirgeme Oranı (%10)   | 1,00        | 1,10       | 1,21       | 1,33       | 1,46       | 1,61     | 1,77      | 1,95      | 2,14      | 2,36      | 2,59      | 2,85      | 3,14       | 3,45       | 3,80       |
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">İç Verim Oranı</span> 4% |             |            |            |            |            |          |           |           |           |           |           |           |            |            |            |

## 8.2. AYRINTILI TAHMİNİ GELİR TABLOSU

| AYRINTILI TAHMİNİ GELİR TABLOSU       |  |            |              |
|---------------------------------------|--|------------|--------------|
| GELİR TABLOSU (USD)                   |  | CARİ DÖNEM |              |
|                                       |  | 2014       | 2015         |
| <b>A - Brüt Satışlar</b>              |  | 0,00       | 2.024.355,00 |
| 1- Yurtıcı Satışlar                   |  | 0,00       | 2.024.355,00 |
| 2- Yurtdışı Satışlar                  |  | 0,00       | 0,00         |
| 3- Diğer Gelirler                     |  | 0,00       | 0,00         |
| <b>B - Satış İndirimleri</b>          |  | 0,00       | 0,00         |
| 1- Satıştan İadeler (-)               |  | 0,00       | 0,00         |
| 2- Satış İskontoları (-)              |  | 0,00       | 0,00         |
| 3-Diğer İndirimler (-)                |  | 0,00       | 0,00         |
| <b>C - Net Satışlar</b>               |  | 0,00       | 2.024.355,00 |
| <b>D- Satışların Maliyeti (-)</b>     |  | 0,00       | 358.812,82   |
| 1- Satılan Mamullerin Maliyeti (-)    |  | 0,00       | 358.812,82   |
| 2- Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-) |  | 0,00       | 0,00         |
| 3- Satılan Hizmet Maliyeti (-)        |  | 0,00       | 0,00         |
| 4- Diğer Satışların Maliyeti (-)      |  | 0,00       | 0,00         |

**AYRINTILI TAHMİNİ GELİR TABLOSU**

| GELİR TABLOSU (USD)  | CARİ DÖNEM        |                     |                     |
|--|-------------------|---------------------|---------------------|
|  | 2014              | 2015                | 2016                |
| <b>Brüt Satış Karı Veya Zararı</b>                                     | <b>0,00</b>       | <b>1.665.542,18</b> | <b>1.804.337,36</b> |
| <b>E - Faaliyet Giderleri</b>  | <b>70.298,31</b>  | <b>965.450,93</b>   | <b>973.072,64</b>   |
| 1 - Araştırma Ve Geliştirme Giderleri (-)                              | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| 2 - Pazarlama Satış Ve Dağıtım Giderleri (-)                           | 0,00              | 8.900,00            | 9.641,67            |
| 3 - Genel Yönetim Giderleri (-)  | 70.298,31         | 956.550,93          | 963.430,97          |
| <b>Faaliyet Karı Veya Zararı</b>                                       | <b>-70.298,31</b> | <b>700.091,25</b>   | <b>831.264,72</b>   |
| <b>F - Diğer Faal. Olağan Gelir Ve Karlar</b>                          | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| 1 - İştiraklerden Temettü Gelirleri                                    | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| 2 - Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri                             | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| 3 - Faiz Gelirleri   | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| 4 - Komisyon Gelirleri   | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| 5 - Kambiyo Karları  | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| 6 - Konusu Olmayan Karşılıklar   | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| 7 - Reeskont Faiz Geliri   | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| 8 - Faal. İle İlgili Diğer Olağan Gelir Ve Karlar                      | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| <b>G - Diğer Faal. Olağan Gider Ve Zararlar (-)</b>                    | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| 1 - Karşılık Giderleri   | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| 2 - Kambiyo Zararları  | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| 3 - Reeskont Faiz Gideri   | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| 4 - Diğer Olağan Gider Ve Zararlar                                     | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| <b>H - Finansman Giderleri</b>   | <b>0,00</b>       | <b>401.845,76</b>   | <b>341.053,11</b>   |
| 1 - Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri                                    | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| 2 - Orta ve Uzun Vadeli Borçlanma Giderleri                            | 0,00              | 401.845,76          | 341.053,11          |
| <b>Olağan Kar Veya Zararı</b>  | <b>-70.298,31</b> | <b>298.245,49</b>   | <b>490.211,61</b>   |
| <b>I- Olağanüstü Gelir Ve Karlar</b>                                   | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| 1 - Önceki Dönem Gelir Ve Karları                                      | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| 2 - Diğer Olağanüstü Gelir Ve Karlar                                   | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| <b>J- Olağanüstü Gider Ve Zararlar</b>                                 | <b>0,00</b>       | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| 1 - Çalışmayan Kısım Gider Ve Zararları (-)                            | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| 2 - Önceki Dönem Gider Ve Zararları (-)                                | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| 3 - Diğer Olağan Dışı Gider Ve Zararlar (-)                            | 0,00              | 0,00                | 0,00                |
| <b>Dönem Karı Veya Zararı</b>  | <b>-70.298,31</b> | <b>298.245,49</b>   | <b>490.211,61</b>   |
| <b>K - Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)</b> | <b>0,00</b>       | <b>59.649,10</b>    | <b>98.042,32</b>    |
| <b>Geçmiş Yıl Zarar Mahsubu</b>  | <b>0,00</b>       | <b>-70.298,31</b>   | <b>298.245,49</b>   |
| <b>Dönem Karı Veya Zararı</b>  | <b>-70.298,31</b> | <b>298.245,49</b>   | <b>490.211,61</b>   |
| <b>K - Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)</b> | <b>0,00</b>       | <b>59.649,10</b>    | <b>98.042,32</b>    |
| <b>Dönem Net Karı Veya Zararı (-)</b>                                  | <b>-70.298,31</b> | <b>238.596,39</b>   | <b>392.169,29</b>   |

### 8.3. BİLANÇO



| BİLANÇO                                |      |              |              |  |      |            |            |
|--|------|--------------|--------------|--|------|------------|------------|
| TAHMİNİ BİLANÇO (USD)                  |      |              |              |  |      |            |            |
| AKTİFLER                               | 2014 | 2015         | 2016         | PASİFLER                                   | 2014 | 2015       | 2016       |
| Dönen Varlıklar                        |      |              |              | Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar              |      |            |            |
| A. Hazır Değerler                      | 0,00 | 1.575.716,41 | 2.691.686,15 | A. Mali Borçlar                            | 0,00 | 836.078,99 | 836.078,99 |
| Kasa                                   | 0,00 | 0,00         | 0,00         | Banka Kredileri                            | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| Alınan Çekler                          | 0,00 | 0,00         | 0,00         | Uzun Vadeli Kredilerin Anapara Ve Faizleri | 0,00 | 836.078,99 | 836.078,99 |
| Bankalar                               | 0,00 | 1.575.716,41 | 2.691.686,15 | Tahvil Anapara Borç Taksit Ve Faizleri     | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)   | 0,00 | 0,00         | 0,00         | Cıkarılmış Bono Ve Tahviller               | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| Diğer Hazır Değerler                   | 0,00 | 0,00         | 0,00         | Cıkarılmış Diğer Menkul Kıymetler          | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| B. Menkul Kıymetler                    | 0,00 | 0,00         | 0,00         | Menkul Kıymetler İhraç Farkı (-)           | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| C. Ticari Alacaklar                    | 0,00 | 0,00         | 0,00         | Diğer Mali Borçlar                         | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| Alıcılar                               | 0,00 | 0,00         | 0,00         | B. Ticari Borçlar                          | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| Alacak Senetleri                       | 0,00 | 0,00         | 0,00         | Satıcılar                                  | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| Alacak Senetleri Reeskonto (-)         | 0,00 | 0,00         | 0,00         | Borç Senetleri                             | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| Verilen Depozito Ve Teminatlar         | 0,00 | 0,00         | 0,00         | Borc Senetleri Reeskonto (-)               | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| Süpheli Ticari Alacaklar               | 0,00 | 0,00         | 0,00         | Alınan Depozito Ve Teminatlar              | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| Süpheli Ticari Alacaklar Karşılığı (-) | 0,00 | 0,00         | 0,00         | Diğer Ticari Borçlar                       | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| D. Diğer Alacaklar                     | 0,00 | 0,00         | 0,00         | C. Diğer Borçlar                           | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| İştiraklerden Alacaklar                | 0,00 | 0,00         | 0,00         | Ortaklara Borçlar                          | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| Bağılı Ortaklıklardan Alacaklar        | 0,00 | 0,00         | 0,00         | Personelle Borçlar                         | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| Diğer Çeşitli Alacaklar                | 0,00 | 0,00         | 0,00         | Diğer Çeşitli Borçlar                      | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| E. Stoklar                             | 0,00 | 15.370,92    | 16.651,83    | D. Alınan Avanslar                         | 0,00 | 0,00       | 0,00       |
| İlk Madde Ve Malzeme                   | 0,00 | 15.370,92    | 16.651,83    | E. Ödenecek Vergi Ve Diğer Yükümlülükler   | 0,00 | 59.649,10  | 98.042,32  |
| Yarı Mamuller - Üretim                 | 0,00 | 0,00         | 0,00         | Ödenecek Vergi Ve Fonlar                   | 0,00 | 59.649,10  | 98.042,32  |
| Ticari Mallar                          | 0,00 | 0,00         | 0,00         | Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri       | 0,00 | 0,00       | 0,00       |

| BİLANÇO  |            |              |              |   |              |              |              |
|--|------------|--------------|--------------|---|--------------|--------------|--------------|
| TAHMİNİ BİLANÇO (USD)                                      |            |              |              |   |              |              |              |
| AKTİFLER   | 2014       | 2015         | 2016         | PASİFLER  | 2014         | 2015         | 2016         |
| Dönen Varlıklar  |            |              |              | Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar   |              |              |              |
| Diğer Stoklar  | 0,00       | 0,00         | 0,00         | Vadesi Geçmiş<br>Ertelenmiş Veya<br>Taksitlendirilmiş Vergi<br>Ve Diğer Yükümlülükler | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Diğer Stoklar Enflasyon Farkı                              | 0,00       | 0,00         | 0,00         | F. Borç Ve Gider<br>Karşılıkları  | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Stok Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)                         | 0,00       | 0,00         | 0,00         | Dönem Karı Vergi Ve<br>Diğer Yasal Yükümlülük<br>Karşılıkları                         | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Verilen Sipariş Avansları                                  | 0,00       | 0,00         | 0,00         | Dönem Karının Peşin<br>Ödenen Vergi Ve Diğer<br>Yükümlülükleri(-)                     | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| F. Gelecek Aylara<br>Ait Giderler Ve Gelir<br>Tahakkukları | 0,00       | 0,00         | 0,00         | Kidem Tazminatı<br>Karşılığı  | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Gelecek Aylara Ait Giderler                                | 0,00       | 0,00         | 0,00         | G. Gelecek Aylara<br>Ait Gelirler Ve Gider<br>Tahakkukları                            | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Gelecek Aylara Ait Giderler<br>Enflasyon Farkı             | 0,00       | 0,00         | 0,00         | Gelecek Aylara Ait<br>Gelirler  | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Gelir Tahakkukları   | 0,00       | 0,00         | 0,00         | Gider Tahakkukları  | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| G. Diğer Dönen Varlıklar                                   | 522.770,91 | 209.681,31   | 0,00         | Kısa Vadeli Yabancı<br>Kaynaklar Toplamı  | 0,00         | 895.728,08   | 934.121,31   |
| İndirilecek KDV  | 522.770,91 | 209.681,31   | 0,00         | Orta ve Uzun Vadeli<br>Yabancı Kaynaklar  |              |              |              |
| İş Avansları   | 0,00       | 0,00         | 0,00         | A. Mali Borçlar   | 2.870.326,86 | 2.436.093,63 | 1.941.067,75 |
| Personel Avansları   | 0,00       | 0,00         | 0,00         | Banka Kredileri   | 4.180.394,93 | 3.344.315,95 | 2.508.236,96 |
| Sayımlı Ve Tesellüm<br>Noksanları                          | 0,00       | 0,00         | 0,00         | Ertelenmiş Borc<br>Maliyetleri (-)  | 1.310.068,08 | 908.222,32   | 567.169,21   |
| Peşin Ödenen Vergi Ve<br>Fonlar                            | 0,00       | 0,00         | 0,00         | B. Ticari Borçlar   | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Diğer Dönen Varlıklar<br>Karşılığı (-)                     | 0,00       | 0,00         | 0,00         | C. Diğer Borçlar  | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Dönen Varlıklar Toplamı                                    | 522.770,91 | 1.800.768,64 | 2.708.337,98 | Ortaklara Borçlar   | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Duran Varlıklar  |            |              |              | D. Alınan Avanslar  | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| A. Ticari Mallar   | 0,00       | 0,00         | 0,00         | E. Borç Ve Gider<br>Karşılıkları  | 0,00         | 0,00         | 0,00         |

# BİLANÇO

4 YILDIZLI  
OTEL  
FİZİBİLİTE  
RAPORU

## TAHMİNİ BİLANÇO (USD)

| AKTİFLER   | 2014         | 2015         | 2016         | PASİFLER  | 2014         | 2015         | 2016         |
|--|--------------|--------------|--------------|---|--------------|--------------|--------------|
| Dönen Varlıklar  |              |              |              | Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar                         |              |              |              |
| B. Diğer Alacaklar                                       | 0,00         | 0,00         | 0,00         | F. Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| C. Mali Duran Varlıklar                                  | 0,00         | 0,00         | 0,00         | Orta ve Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar                 | 2.870.326,86 | 2.436.093,63 | 1.941.067,75 |
| İştirakler   | 0,00         | 0,00         | 0,00         | Öz Kaynaklar  |              |              |              |
| İştiraklere Sermaye Taahütleri (-)                       | 0,00         | 0,00         | 0,00         | A. Ödenmiş Sermaye                                    | 2.870.326,86 | 2.870.326,86 | 2.870.326,86 |
| İştirakler Sermaye Payları Değer Düşüklüğü Karşılığı (-) | 0,00         | 0,00         | 0,00         | Sermaye   | 2.870.326,86 | 2.870.326,86 | 2.870.326,86 |
| D. Maddi Duran Varlıklar                                 | 4.695.600,79 | 4.304.630,36 | 3.511.814,16 | Sermaye Olumlu Farkları                               | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Arazi Ve Arsalar   | 0,00         | 0,00         | 0,00         | Ödenmemiş Sermaye                                     | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Yer Altı Ve Yer Üstü Düzenleri                           | 0,00         | 0,00         | 0,00         | B. Sermaye Yedekleri                                  | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Binalar  | 0,00         | 2.268.431,00 | 2.268.431,00 | Hisse Senetleri İhraç Primleri                        | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Tesis, Makine Ve Cihazlar                                | 2.337.630,91 | 2.739.476,67 | 2.739.476,67 | Hisse Senetleri İptal Karları                         | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Taşıtlar   | 66.162,57    | 66.162,57    | 66.162,57    | Maddi Duran Varlık Yeniden Değerleme Artışları        | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Demirbaşlar  | 23.376,31    | 23.376,31    | 23.376,31    | Diğer Sermaye Yedekleri                               | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Diğer Maddi Duran Varlıklar                              | 0,00         | 0,00         | 0,00         | C. Kar Yedekleri                                      | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Birimmiş Amortismanlar (-)                               | 0,00         | 792.816,19   | 1.585.632,39 | Yasal Yedekler  | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Yapılmakta Olan Yatırımlar                               | 2.268.431,00 | 0,00         | 0,00         | Statü Yedekleri                                       | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| E. Maddi Olmayan Duran Varlıklar                         | 451.983,71   | 324.696,76   | 243.522,57   | Olağanüstü Yedekler                                   | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Kuruluş Ve Örgütlenme Gideri                             | 405.870,95   | 405.870,95   | 405.870,95   | Diğer Kar Yedekleri                                   | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Özel Maliyetler  | 46.112,76    | 0,00         | 0,00         | Özel Fonlar   | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar                      | 0,00         | 0,00         | 0,00         | D. Geçmiş Yıllar Karları                              | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Birimmiş Amortismanlar (-)                               | 0,00         | 81.174,19    | 162.348,38   | E. Geçmiş Yıllar Zararları                            | 0,00         | -70.298,31   | 227.947,18   |

| BİLANÇO                          |              |              |              |   |              |              |              |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|---|--------------|--------------|--------------|
| TAHMİNİ BİLANÇO (USD)            |              |              |              |   |              |              |              |
| AKTİFLER                         | 2014         | 2015         | 2016         | PASİFLER                                | 2014         | 2015         | 2016         |
| Dönen Varlıklar                  |              |              |              | Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar           |              |              |              |
| F. Özel Tükenmeye Tabi Varlıklar | 0,00         | 0,00         | 0,00         | Geçmiş Yıl Zararları<br>Enflasyon Farkı | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| G. Gelecek Yıllara Ait Giderler  | 0,00         | 0,00         | 0,00         | F. Dönem Net Karı/<br>Zararı            | -70.298,31   | 298.245,49   | 490.211,61   |
| H. Diğer Duran Varlıklar         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | Öz Kaynaklar ToplAMI                    | 2.800.028,55 | 3.098.274,03 | 3.588.485,65 |
| Duran Varlıklar ToplAMI          | 5.147.584,50 | 4.629.327,11 | 3.755.336,73 | Pasif ToplAMI                           | 5.670.355,40 | 6.430.095,75 | 6.463.674,71 |
| Aktif ToplAMI                    | 5.670.355,40 | 6.430.095,75 | 6.463.674,71 |   |              |              |              |

## 8.4. FİNANSAL ORANLAR VE SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### 8.4.1. FİZİBİLİTE SONUÇLARI

| FİZİBİLİTE SONUÇLARI |                                   |            |
|----------------------|-----------------------------------|------------|
| Fizibilite Sonuçları |                                   | 2. Yıl     |
| 1                    | Yatırımin Karlılığı               | 4,16%      |
| 2                    | Sermayenin Karlılığı              | 8,31%      |
| 3                    | Net Katma Değer (USD)             | 6.381.096  |
| 4                    | Kişi Başına Yatırım Tutarı (USD)  | 318.925    |
| 5                    | Yatırım Geri Dönüş Süresi (Yıl)   | 5,16       |
| 6                    | 15 Yıllık Net Bugünkü Değer (USD) | 17.788.905 |

Fizibilite analizinde en çok kullanılan yöntemlerden biri olan Net Bugünkü Değer (NBD) yöntemi; bir yatırımin ekonomik ömrü boyunca sağlayacağı net nakit girişlerinin ve yatırım giderlerinin belli bir indirgeme oranı (Sermayenin alternatif maliyeti) ile bugüne indirgenmesi sonucu bulunan değerdir. Bir yatırımin bu yönteme göre kabul edilebilmesi için net bugünkü değerin sıfıra eşit veya büyük olması gerekmektedir. Diyarbakır ilinde yapılabilecek 4 Yıldızlı Otel için indirgeme oranının her yıl artan biçimde %10 olarak gerçekleştiği varsayılmıştır. Bu varsayımda tesisin ilk beş ve on yıllık net bugünkü değeri negatif çıkmasına rağmen yatırım fizibilitesinde

genel kabul gören değerlendirme net bugünkü değerin pozitif çıkmasıdır. Nitekim bu fizibilite açısından değerlendirme yapıldığında 15 yıllık net bugünkü değerin sonucu pozitiftir.



Bu formül yatırım kapsamında bir kişinin istihdamı için ne kadar yatırım yapılması gerektiğini vermektedir. Bulunan değere göre 4 Yıldızlı Otel yatırımının 18 kişilik istihdam yaratma maliyeti kişi başına 318.925 USD olmaktadır. Bu değer, sektör ve ülke ortalamasıyla karşılaştırıldığında yatırımın yüksek maliyetli olduğu görülebilmektedir.

Sermayenin karlılık düzeyi incelenirken ilk beş yıl boyunca ortaya çıkan net karların ortalaması alınmış ve öz kaynak tutarına bölünmüştür. Buradan çıkan %8'lük sermaye karlılığı, diğer finansal araçların getiri düzeyleriyle kıyaslandığında (Örneğin yıllık reel faiz) yatırımcı açısından tercih edilebilir olarak görülememektedir. Son olarak yatırımın 6. yılda geri dönmesi, orta ölçekli yatırımlar açısından değerlendirildiğinde kabul edilebilir bir süre olarak görülebilir.

## 8.4.2. ORAN ANALİZİ SONUÇLARI

### 8.4.2.1. LİKİDİTE ANALİZİ (CARI ORAN, DÖNEN VARLIKLARIN ETKİNLİĞİ)

| LİKİDİTE ANALİZİ (CARI ORAN, DÖNEN VARLIKLARIN ETKİNLİĞİ) |  |        |        |  |
|---|--|--------|--------|--|
|   | Likidite Analizi                         | 2. Yıl | 3. Yıl | Formül Açıklaması  |
| 1   | Cari Oran                                | 2,01   | 2,90   | Dönen Varlıklar/Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar (İdeal oran asgari 2'dir). |
| 2   | Dönen Varlıkların Aktif Varlıklara Oranı | 0,28   | 0,42   | Dönen Varlıklar/Aktif Varlıklar Toplamı (İdeal oran asgari %50'dir).     |

#### 8.4.2.2.

#### FİNANSAL YAPI ANALİZİ

| FİNANSAL YAPI ANALİZİ |   |        |        |   |
|-----------------------|---|--------|--------|---|
|                       | Finansal Yapı Analizi   | 2. Yıl | 3. Yıl | Formül Açıklaması   |
| 1                     | Kaldırıcı Oranı   | 0,52   | 0,44   | (Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar+Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar)/Aktif Varlıklar Toplamı (İdeal oran azami %50'dir)        |
| 2                     | Öz Kaynakların Aktif Varlıklara Oranı                           | 0,48   | 0,56   | Öz Kaynaklar/Aktif Toplamı (İdeal oran asgari %50'dir).   |
| 3                     | Öz Kaynakların Yabancı Kaynaklara Oranı                         | 0,93   | 1,25   | Öz Kaynaklar/(Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar+Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar) (İdeal oran asgari 1'dir).                   |
| 4                     | Kısa Vadeli Kaynakların Pasifler Toplamına Oranı                | 0,14   | 0,14   | Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar/Pasif Kaynaklar Toplamı (İdeal oran azami 0,33'tür)                                       |
| 5                     | Maddi Duran Varlıkların Öz Kaynaklara Oranı                     | 1,15   | 1,21   | Maddi Duran Varlıklar (Net)/Öz Kaynaklar (İdeal oran 1'dir)   |
| 6                     | Maddi Duran Varlıkların Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklara Oranı    | 1,46   | 2,24   | Maddi Duran Varlıklar (Net)/Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar (İdeal oran asgari 1'dir).                                    |
| 7                     | Duran Varlıkların Yabancı Kaynaklara Oranı                      | 1,07   | 1,51   | Duran Varlıklar/(Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar+Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar)   |
| 8                     | Duran Varlıkların Öz Kaynakla İlişkisi                          | 1,49   | 1,05   | Duran Varlıklar/ Öz Kaynaklar   |
| 9                     | Duran Varlıkların Devamlı Sermaye Oranı                         | 0,84   | 0,68   | Duran Varlıklar/(Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar+Öz Kaynaklar) (İdeal oran azami 1'dir).                                  |
| 10                    | Kısa Vadeli Yabancı Kaynakların Toplam Yabancı Kaynaklara Oranı | 0,27   | 0,32   | Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar/(Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar+Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar) (İdeal oran azami 0,50'dir) |
| 11                    | Maddi Duran Varlıkların Aktif Toplamına Oranı                   | 0,67   | 0,54   | Maddi Duran Varlıklar (Net)/Aktif Toplamı   |

### 8.4.2.3. FAALİYET ANALİZİ

| FAALİYET ANALİZİ |                                       |        |        |  |
|------------------|---------------------------------------|--------|--------|--|
|                  | Faaliyet Analizi                      | 2. Yıl | 3. Yıl | Formül Açıklaması  |
| 1                | Çalışma Sermayesi Devir Hızı          | 1,12   | 0,81   | Net Satışlar/Dönen Varlıklar   |
| 2                | Net Çalışma Sermayesi Devir Hızı      | 0,75   | 0,60   | Net Satışlar/[Dönen Varlıklar-Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar Toplamı] |
| 3                | Maddi Duran Varlıklar Devir Hızı      | 0,44   | 0,58   | Net Satışlar/Duran Varlıklar   |
| 4                | Öz Kaynak Devir Hızı                  | 0,65   | 0,61   | Net Satışlar/Öz Kaynaklar  |
| 5                | Aktif Devir Hızı                      | 0,31   | 0,34   | Net Satışlar/Aktif Varlıklar Toplamı                                 |
| 6                | Ekonomik Rantabilite                  | 7,18%  | 6,79%  | [Vergiden Önceki Kar+Finansman Giderleri]/Pasif Kaynaklar Toplamı    |
| 7                | Maliyetlerin Satışlara Oranı          | 17,72% | 17,72% | Satışların Maliyeti/Net Satışlar                                     |
| 8                | Faaliyet Giderlerinin Satışlara Oranı | 47,69% | 44,37% | Faaliyet Giderleri/Net Satışlar                                      |
| 9                | Faiz Giderlerinin Satışlara Oranı     | 19,85% | 15,55% | Finansman Giderleri/Net Satışlar                                     |

### 8.4.2.4. KARLILIK ANALİZİ

| KÂRLILIK ANALİZİ |   |        |        |   |
|------------------|---|--------|--------|---|
|                  | Kârlılık Analizi                                    | 2. Yıl | 3. Yıl | Formül Açıklaması   |
| 1                | Kârlılık Oranı                                      | 14,73% | 22,35% | Net Kar/Net Satışlar                                      |
| 2                | Vergi Öncesi Karın Sermayeye Oranı                  | 9,63%  | 13,66% | Vergi Öncesi Kar/Öz Kaynaklar                             |
| 3                | Net Karın Toplam Varlıklara Oranı                   | 4,64%  | 7,58%  | Net Kar/Aktif Varlıklar Toplamı                           |
| 4                | Faaliyet Karının Gerçek Kullanılan Varlıklara Oranı | 10,89% | 12,86% | Faaliyet Karı/(Aktif Varlıklar Toplamı-Mali Duran Varlık) |

# 9. VARSAYIMLAR

## VARSAYIMLAR

| Kalem                     | Birim     | Değer  | Tutar (USD) | Kaynak   |
|---------------------------|-----------|--------|-------------|--|
| Elektrik                  | kWh       | 12.000 | 0,11        | Dicle EDAŞ 01.10.2013 tarihinden itibaren uygulanan "Sanayi İşyerleri İçin Tek Zamanlı Tarife"   |
| Su                        | Metreküp  | 500    | 2,61        | Diyarbakır Su ve Kanalizasyon İdaresi Temmuz 2014 "İşyeri Tarifesi"  |
| Isınma                    | KWH       | 10.000 | 0,04        | Diyarbakır Doğalgaz Dağıtım A.Ş.-Ağustos 2014  |
| Taşıt Alım Giderleri      | Adet      | 2      | 33.081,29   | neziroglu.com.tr   |
| Mali Müşavirlik Hizmeti   | Ay        | 1      | 222,12      | Serbest Muhasebecilik, Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik, Yeminli Mali Müşavirlik Asgari Ücret Tarifesi, 2014 Yılı                        |
| Hukuk Müşavirliği Hizmeti | Ay        | 1      | 1.257,09    | Diyarbakır Barosu Başkanlığı Asgari Ücret Çizelgesi, 2013 Yılı Tarifesi  |
| Bina Yapımı               | Metrekare | 3.000  | 756,14      | Çevre ve Şehircilik (Bayındırlık) Bakanlığı Birim Fiyatı, 2014   |
| Kapalı Alan Oranı         | %         |        | 35,00       | Diyarbakır Belediyesi İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı  |
| Döviz Kuru                | USD/TRY   |        | 2,116       | Projenin revize edilmesinde 28.08.2013-28.08.2014 tarihleri arası TCMB döviz satış kuru ortalaması olarak USD/TRY=2.116 TL kullanılmıştır. |

# 10. YENİ TEŞVİK SİSTEMİNİN DİYARBAKIR'A GETİRİDİĞİ AVANTAJLAR

Yeni Teşvik Sistemi kapsamında uygulanacak olan Faiz Desteği oranları bölgesel bazda aşağıdaki tablodaki gibidir.



| FAİZ DESTEĞİ ORANLARI |                  |                   |                            |
|-----------------------|------------------|-------------------|----------------------------|
| Bölgeler              | Destek Oranı     |                   | Azami Destek Tutarı (Bin-) |
|                       | TL - Cinsi Kredi | Döviz Cinsi Kredi |                            |
| I                     | -                | -                 | -                          |
| II                    | -                | -                 | -                          |
| III                   | 3 Puan           | 1 Puan            | 500                        |
| IV                    | 4 Puan           | 1 Puan            | 600                        |
| V                     | 5 Puan           | 2 Puan            | 700                        |
| Diyarbakır (6. Bölge) | 7 Puan           | 2 Puan            | 900                        |

6. Bölgede yer alan Diyarbakır ilinde yapılacak asgari sabit yatırım tutarı üzerindeki yatırımlarda kullanılacak olan yatırım kredilerinde TL bazında 7 puan, döviz kredileri bazında 2 puan faiz indirimi uygulanacaktır. Azami Faiz Desteği de 900.000,00 TL'ye çıkarılmıştır.

## 10.1. YATIRIM YERİ TAHSİSİ

Bakanlıkça teşvik belgesi düzenlenmiş büyük ölçekli yatırımlar ile bölgesel desteklerden yararlanacak yatırımlar için Maliye Bakanlığıncı belirlenen esas ve usuller çerçevesinde yatırım yeri tahsis edilebilecektir.

| KARŞILAŞTIRMALI BÖLGESEL TEŞVİK UYGULAMASI         |          |       |       |       |       |        |                       |
|--|----------|-------|-------|-------|-------|--------|-----------------------|
| DESTEK UNSURLARI                                   |          | I     | II    | III   | IV    | V      | Diyarbakır (6. Bölge) |
| KDV İstisnası                                      |          | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓      | ✓                     |
| Gümrük Vergisi Muafiyeti                           |          | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓      | ✓                     |
| Vergi İndirimi Yatırıma Katkı Oranı (%)            | OSB DİŞİ | 15    | 20    | 25    | 30    | 40     | 50                    |
|  | OSB İÇİ  | 20    | 25    | 30    | 40    | 50     | 55                    |
| Sigorta Primi İşveren His. Desteği (Destek Süresi) | OSB DİŞİ | 2 yıl | 3 yıl | 5 yıl | 6 yıl | 7 yıl  | 10 yıl                |
|  | OSB İÇİ  | 3 yıl | 5 yıl | 6 yıl | 7 yıl | 10 yıl | 12 yıl                |
| Yatırım Yeri Tahsisı                               |          | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓      | ✓                     |
| Faiz Desteği                                       |          | YOK   | YOK   | ✓     | ✓     | ✓      | ✓                     |
| Gelir Vergisi Stopajı Desteği                      |          | YOK   | YOK   | YOK   | YOK   | YOK    | 10 yıl                |
| Sigorta Primi İşçi Hissesi Desteği (Destek Süresi) |          | YOK   | YOK   | YOK   | YOK   | YOK    | 10 yıl                |

## 10.2. VERGİ İNDİRİMİ

Asgari sabit yatırım tutarı üzerindeki yatırımlara uygulanacak yatırıma katkı oranları ve vergi indirim oranları aşağıdaki gibi uygulanacaktır.

| VERGİ İNDİRİMİ        |                              |                         |                                    |                         |  |                         |
|-----------------------|------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------|--|-------------------------|
| Bölgeler              | Bölgesel Teşvik Uygulamaları |                         | Büyük Ölçekli Yatırımların Teşviki |                         | İşletme/Yatırım Döneminde Uygulanacak Yatırıma Katkı Oranı |                         |
|                       | Yatırıma Katkı Oranı (%)     | Vergi İndirim Oranı (%) | Yatırıma Katkı Oranı (%)           | Vergi İndirim Oranı (%) | Yatırıma Katkı Oranı (%)                                   | Vergi İndirim Oranı (%) |
| 1. Bölge              | 15                           | 50                      | 25                                 | 50                      | 0  | 100                     |
| Diyarbakır (6. Bölge) | 50                           | 90                      | 60                                 | 90                      | 80   | 20                      |

Yeni teşvik sistemi ile ayrıca yatırım döneminde yatırıma katkı uygulaması başlatılmış olup yatırımcılar yatırıma katkı tutarının %80'ine kadar olan kısmını diğer faaliyetlerinden elde ettikleri ticari kazançlarına uygulama imkânı getirilmiştir. Kalan kısmı olan %20'sinin ise yatırımcının 6. Bölgede yer alan ilde yapmış olduğu yatırım sonrası, işletme döneminde elde edeceği kazancına uygulanacak olan kurumlar vergisinden düşülecektir. Ayrıca Yatırımın OSB'de yapılması durumunda bölgesel teşvik uygulamasında yer alan yatırıma katkı oranı %55 olarak uygulanacaktır.

### 10.2.1. GÜMRÜK VERGİSİ MUAFİYETİ VE KDV İSTİSNASI

Diyarbakır, Yeni Teşvik Sistemi'ne göre 6. Bölgede yer almaktır. Desteklenen sektörlerin genişliği, iş gücü maliyetlerinin azaltılması ve finansman imkânlarının genişletilmesi ile yatırımlarda en avantajlı il arasındadır. Asgari Sabit Yatırım Tutarı (500.000,00 TL) üzerindeki tüm sektörler Diyarbakır ilinin de içinde yer aldığı 6. Bölgede, bölgesel destek kapsamında değerlendirilmektedir. Bu kapsamda değerlendirilen yatırımlara uygulanan destek unsurları ve destek oranları şunlardır:

### 10.2.2. GÜMRÜK VERGİ MUAFİYETİ

Asgari sabit yatırım tutarının üstündeki tüm Teşvik Belgesi kapsamında yatırım malları, İthalat Rejimi Kararı gereğince ödenmesi gereken Gümrük Vergisi'nden muaf tutulacaktır.

### 10.2.3. KDV İSTİSNASI

Asgari sabit yatırım tutarının üstündeki Teşvik Belgesine haiz yatırımcılara teşvik belgesi kapsamında

yapılacak makine ve teçhizat ithalat ve yerli teslimleri katma değer vergisinden istisna edilecektir.



#### 10.2.4. SİGORTA PRİMİ İŞVEREN HİSSESİ DESTEĞİ

##### SİGORTA PRİMİ İŞVEREN HİSSESİ DESTEĞİ

Yeni Teşvik sistemi ile uygulanacak olan Sigorta Primi İşveren Desteği uygulama dönemi ve uygulama oranları aşağıdaki gibi belirlenmiştir

| Bölgeler              | 31.12.2015 'e kadar | 01.01.2016 itibarıyle | Destek Tavanı (Sabit Yatırıma Oranı - %) |                                    |
|-----------------------|---------------------|-----------------------|--|------------------------------------|
|                       |                     |                       | Bölgesel Teşvik Uygulamaları             | Büyük Ölçekli Yatırımların Teşviki |
| I                     | 2 yıl               | -                     | 10                                       | 3                                  |
| II                    | 3 yıl               | -                     | 15                                       | 5                                  |
| III                   | 5 yıl               | 3 yıl                 | 20                                       | 8                                  |
| IV                    | 6 yıl               | 5 yıl                 | 25                                       | 10                                 |
| V                     | 7 yıl               | 6 yıl                 | 35                                       | 11                                 |
| Diyarbakır (6. Bölge) | 10 yıl              | 7 yıl                 | 50                                       | 15                                 |

Buna ek olarak 6. Bölgede yer alan Diyarbakır'da yapılacak sabit yatırım tutarı üzerindeki yatırımlarla sağlanan yeni istihdamlar için asgari ücret üzerinden hesaplanacak GELİR VERGİSİ STOPAJI ve SİGORTA PRİMİ İŞÇİ HİSSESİ 10 YIL SÜREYLE terkin edilecektir. Sadece 6. Bölgede yapılacak yatırımlar için Sigorta Primi İşçi ve İşveren Hissesi Destekleri ile Gelir Vergisi Stopajı desteğinin birlikte uygulanması sonucunda elde edilecek maddi karşılık, brüt asgari ücretin yaklaşık %38'ine karşılık gelmektedir.

# 13. FİZİBİLİTEDE KULLANILAN FORMÜLLER

## YATIRIMIN KARLILIĞI

**Yatırımin karlılığı;** vergi sonrası karın, yapılan toplam yatırım tutarına oranıdır.

$$\text{Yatırımin Karlılık Oranı} = (\text{Ortalama Kar} / \text{Sabit Yatırım Tutarı}) \times 100$$

## SERMAYENİN KARLILIĞI

Sermayenin karlılığı; yatırım için ortaya konulan sermayenin (Öz kaynakların) kârlılığının bir göstergesidir ve vergi sonrası karın öz kaynaklara bölünmesiyle elde edilir. İdeal durumda 2 olması istenir.

$$\text{Sermayenin Karlılığı} = \frac{\text{Vergi Sonrası Net Kar}}{\text{Ortalama Öz Kaynaklar}}$$

## NET KATMA DEĞER

Net katma değer, yılda kâr olarak yatırımcıya kalan miktarla birlikte, işçilere yapılan ödemeler, faiz giderleri ve genel giderler başlığı altında yapılan ödemelerin tamamıdır ve işletmenin oluşturduğu artı değeri göstermektedir. Net katma değerin yüksek oluşu, işletmenin ekonomiye katkısının büyüklüğünün de bir ölçüsüdür.

## KİŞİ BAŞINA YATIRIM TUTARI (USD)

Kişi başına yatırım tutarı, yatırımda istihdam edilen personel başına yapılan yatırımlın bir göstergesi olup, toplam yatırım tutarının toplam istihdama bölünmesiyle hesaplanır.

$$\text{Kişi Başına Yatırım Tutarı} = \frac{\text{Toplam Yatırım Tutarı}}{\text{İstihdam Edilecek Kişi Sayısı}}$$

## YATIRIM GERİ DÖNÜŞ SÜRESİ (YIL)

Bir projenin geri ödeme süresi, başlangıçta yatırılan paranın geri alındığı süredir. Başlangıçta yatırılan paranın, ileriki yıllarda elde edilecek nakit akışları ile kaç yılda geri alınacağını ölçer. Bu yöntemde geri ödeme süresi en kısa olan proje tercih edilir. Beklenen zaman ise genelde yatırımanın ekonomik ömrüdür.

$$\text{Geri Ödeme Süresi} = \frac{\text{Yıllık Net Nakit Girişleri}}{\text{Yatırım Tutarı}}$$

## NET BUGÜNKÜ DEĞER

Proje analizinde en çok kullanılan yöntemlerden biri olan Net Bugünkü Değer (NBD) yöntemi bir projenin ekonomik ömrü boyunca sağlayacağı net nakit girişlerinin ve yatırım giderlerinin belli bir indirgeme oranı (Sermayenin alternatif maliyeti) ile bugüne indirgenmesi sonucu bulunan değerdir. Bir projenin bu yönteme göre kabul edilebilmesi için net bugünkü değerin sıfır eşit veya büyük olması gerekmektedir. Yatırımın ilk bir yıl içinde gerçekleştirileceği ve hurda değeri olmayacağı varsayımlı ile aşağıda verilen formüle göre hesaplanır.

$$NBD = \sum_{t=0}^n \frac{A_t}{(1+i)^t} - C_t$$

*Nakit Girişlerinin Bugünkü  
Değerleri Toplamı*                    *Yatırım Harcaması*

## İSKONTO ORANI (İndirgeme Oranı)

Genel olarak iskonto oranının kullanımında sermaye maliyeti kullanılmaktadır. Sermaye maliyetini yatırımın finansmanında kullanılan kaynakların ağırlıklı ortalama maliyeti şeklinde ifade etmek mümkündür. Bunun dışında iskonto oranı olarak;

- Beklenen oran,
- Cari faiz oranı,
- Devlet borçlanma oranı,
- Benzer yapıya sahip yatırımların ortalama karlılığı kullanılabilir.

Ayrıca iskonto oranı belirlenirken ülkedeki enflasyon oranı, cari faiz haddi ve beklenen riskler de hesaba katılmalıdır.

## İÇ VERİM ORANI (İç Karlılık Oranı)

İskonto edilmiş nakit akımı yöntemi olarak da bilinen iç verim oranı (Internal Rate of Return-IRR) yatırımın gerektireceği nakit çıkışlarının bugünkü değeri ile ekonomik ömrü boyunca sağlayacağı nakit girişlerinin bugünkü değerini eşit kıلان iskonto oranı olarak tanımlanmaktadır. Bir başka ifadeyle yatırımın net bugünkü değerini sıfır eşitleyen iskonto oranıdır.

$$IRR = \sum_{t=0}^n \frac{A_t}{(1+r)_t} - \sum_{t=0}^n \frac{C_t}{(1+r)_t} = 0$$

Hurda değeri bu formülde göz ardı edilmiştir.

$A_t$  = t döneminde nakit girişi,

$C_t$  = yatırımın gerektirdiği t dönemindeki nakit çıkışı.

# DİYARBAKIR

## YATIRIM DESTEK OFİSİ

*Diyarbakır YDO genel olarak aşağıdaki faaliyetleri yürütmektedir:*

- İlin iş ve yatırım ortamını Ulusal ve Uluslar arası düzeyde tanıtmak ve ile yatırımcı çekmek,
- Yatırımcılara ücretsiz bilgi sağlamak ve onları yönlendirmek,
- İlin iş ve yatırım ortamına ilişkin analiz, rapor ve strateji çalışmaları yapmak/yaptırmak,
- İlin iş ve yatırım ortamına ilişkin envanter çalışmalarını yürütmek,
- İş ve yatırım ortamının geliştirilmesine yönelik olarak ilgili kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmalar yapmak, Yatırımları izlemek,
- Devlet yardımlarına ilişkin olarak, ilgili mevzuatta belirtilen iş ve işlemleri yapmak,
- Yatırımcıların izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idari iş ve işlemlerini, ilgili makam ve merciler nezdinde sonuçlandırmak üzere ajans yönetim kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek,
- Bilgilendirme ve raporlama çalışmaları yapmak.



## DİYARBAKIR YATIRIM DESTEK OFİSİ

⌂ :Selahattini Eyyubi Mah. Urfa  
Bulvarı No:15/A 21080  
Bağlar/DİYARBAKIR / TÜRKİYE  
📞 :0 (412) 237 12 16-17  
📠 :0 (412) 237 12 14  
✉️ :dbakirydo@karacadag.org.tr

**[www.investdiyarbakir.com](http://www.investdiyarbakir.com)**

**[www.karacadag.org.tr](http://www.karacadag.org.tr)**

 **DESTEK HATTI**  
**444 63 21**

 [www.facebook.com/DiyarbakirYDO](https://www.facebook.com/DiyarbakirYDO)

 [www.twitter.com/DiyarbakirYDO](https://www.twitter.com/DiyarbakirYDO)

*“Yatırımlarınız için  
Doğru Anahtar”*